

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Impegno delle comunità e pratiche di prossimità nel servizio sociale
Codice insegnamento	51110
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Inglese
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	dr. Diletta Mauri, Diletta.Mauri@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-social-work-social-pedagogy-social-policy/team-and-body/person/50967
Assistante	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	1
CFU	4
Ore didattica frontale	24
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	76
Ore di ricevimento previste	12
Sintesi contenuti	Il corso offre un'introduzione teorico-metodologica al servizio sociale di comunità e di prossimità, collocandolo all'interno del dibattito internazionale e con particolare attenzione al contesto italiano. Si approfondiscono modelli di intervento, ruoli e competenze dei/delle professionisti/e, insieme alle fasi operative del lavoro sociale. Sono previste l'analisi di casi studio e la partecipazione attiva di studenti e studentesse nella progettazione di interventi.
Argomenti	1. Fondamenti teorici e metodologici del servizio sociale di

dell'insegnamento	<p>comunità e di prossimità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collocazione nell'evoluzione storica del servizio sociale - Principali teorie e definizioni a livello internazionale - Prospettive d'intervento tra livello micro e macro - Il contesto italiano: cenni sul lavoro di comunità e di prossimità <p>2. Introduzione al lavoro del servizio sociale di comunità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principali modelli teorici e operativi di intervento nel lavoro di comunità - Ruoli e competenze dell'assistente sociale - Le fasi del lavoro di comunità: avvio, facilitazione, gestione e monitoraggio dell'intervento - Metodi e tecniche per operare con la comunità <p>3. Introduzione al lavoro di strada e agli interventi di prossimità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione di servizio sociale di prossimità - Obiettivi principali e sfide degli interventi - Coinvolgere popolazioni difficili da raggiungere - Le fasi non lineari del lavoro di prossimità e la gestione dell'incertezza <p>4. Analisi di casi studio che verranno definiti sulla base degli interessi degli studenti e delle studentesse</p>
Parole chiave	Servizio sociale, comunità, prossimità, partecipazione, territorio
Prerequisiti	Nessuno
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Il corso opzionale si svolge in modalità sincrona e remota.
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	<p>1. CONOSCENZA E COMPRENSIONE</p> <p>Gli studenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisire la conoscenza dell'evoluzione storica e dei fondamenti teorici internazionali del lavoro sociale di comunità e di prossimità. - Comprendere i principali modelli di intervento a livello micro e macro, e come questi vengono applicati in diversi contesti, inclusa l'esperienza italiana. - Acquisire familiarità con concetti chiave quali la pratica anti-oppressiva, l'advocacy e la pratica politica nell'ambito del lavoro di comunità.

- Esplorare una serie di strategie, metodi e strumenti utilizzati nel lavoro sociale di prossimità, con particolare attenzione alle popolazioni difficili da raggiungere.
- Sviluppare la consapevolezza delle fasi del lavoro di prossimità - tra cui il contatto, la valutazione congiunta dei bisogni, gli accordi di servizio, i rinvii e la valutazione informale/formale - e la complessità della gestione di questi processi.

2. APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

Gli studenti dovranno

- Applicare modelli teorici e metodi pratici a casi di studio simulati o reali, con attenzione a diversi contesti sociali e tipi di marginalità.
- Riflettere e analizzare le proprie esperienze (se del caso) nel lavoro con gruppi vulnerabili o esclusi.
- Progettare interventi comunitari e di prossimità sensibili al contesto in vari ambiti, considerando sia gli aspetti etici che quelli operativi.

3. ESPRIMERE GIUDIZI

Gli studenti

- Sviluppare una consapevolezza critica dei fattori intersezionali che influenzano la vulnerabilità e l'esclusione sociale.
- Riconoscere i limiti e le opportunità degli interventi a livello di comunità e di prossimità, soprattutto quando si opera in ambienti imprevedibili o in rapido cambiamento.

4. COMPETENZE COMUNICATIVE

Gli studenti

- Imparare e praticare le strategie di comunicazione di base per avviare un contatto a bassa soglia e costruire la fiducia in contesti comunitari e di prossimità.
- Sviluppare competenze per facilitare il dialogo e i processi partecipativi con individui, gruppi e comunità.

5. CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO

Gli studenti

- Migliorare la loro capacità di analisi del contesto e di valutazione dei bisogni in ambienti territoriali e sociali diversi.
- Rafforzeranno la loro capacità di ampliare autonomamente la loro base di conoscenze attraverso la riflessione, la lettura critica e la

	discussione di casi di studio definiti in collaborazione con i compagni di corso.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	<p>1. Valutazione formativa: durante il corso, le studentesse e gli studenti saranno invitati a presentare un potenziale disegno di intervento co-costruito in gruppo. Dopo ogni presentazione, la docente fornirà un commento individuale e inviterà gli studenti a svolgere un'autovalutazione.</p> <p>2. Valutazione sommativa: La valutazione finale consisterà in un colloquio orale basato sul progetto presentato (che dovrà essere consegnato anche in forma scritta) e sui contenuti affrontati durante il corso.</p>
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro di progetto: adattamento delle strategie e dei metodi concettualizzati a un intervento di sensibilizzazione rivolto a un contesto specifico. - Le caratteristiche contenutistiche apprezzate saranno: riflessione critica, riflessioni sulla propria esperienza quando rilevanti, soluzioni creative, attenzione ai processi collaborativi, centralità dell'agency e della scelta del target nella progettazione dell'intervento, consapevolezza delle asimmetrie relazionali, dei rischi e dei fattori strutturali quando si discute di interventi mirati. - Le caratteristiche formali apprezzate saranno: rispetto delle scadenze, definizione e rappresentazione accurata del fenomeno studiato, uso appropriato del linguaggio tecnico, partecipazione attiva al lavoro collaborativo.
Bibliografia obbligatoria	<p>Björn Andersson (2013) Finding ways to the hard to reach—considerations on the content and concept of outreach work, <i>European Journal of Social Work</i>, 16:2, 171-186.</p> <p>Grymonprez, H., & Roose, R. (2022). Towards a clearer understanding of the transformational potential of outreach work. <i>European Journal of Social Work</i>, 25(1), 26–40.</p> <p>Twelvetrees, A., & Todd, R. (2024). <i>Community Development, Social Action and Social Planning 6e: A Practical Guide</i>. Policy Press. (pp.7-58)</p>

Bibliografia facoltativa	<p>Allegri, E. (2015). <i>Il servizio sociale di comunità</i> (Vol. 142, pp. 15-175). Carocci Editore.</p> <p>Calcaterra, V., & Panciroli, C. (2021). <i>Il Lavoro Sociale di comunità passo dopo passo. Metodologia e strumenti per progetti a valenza collettiva</i>. Centro Studi Erickson.</p> <p>Campanini, A. (2009). Social work in Italy: problems and perspectives. <i>Locus Soci@ I</i>, (3), 36-47.</p> <p>Fargion, S. (2018). Social work promoting participation: Reflections on policy practice in Italy. <i>European Journal of Social Work</i>, 21(4), 559-571.</p> <p>Ripamonti, E. (2018). <i>Collaborare: metodi partecipativi per il sociale</i>. Carocci Faber editore.</p> <p>Sanfelici, M. (2024). <i>Fondamenti del servizio sociale antropressivo</i> (pp. 1-201). Carocci.</p>
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Pace e giustizia, Ridurre le disuguaglianze