Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Fondamenti del Servizio Sociale e della Politica Sociale
Codice insegnamento	51121
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Inglese; Tedesco
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	prof. dr. Urban Nothdurfter, Urban.Nothdurfter2@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17145 dr. Teresio Poggio, Teresio.Poggio@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/32847
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	1
CFU	11
Ore didattica frontale	66
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	209
Ore di ricevimento previste	33
Sintesi contenuti	L'insegnamento offre un'introduzione ai fondamenti del servizio sociale e della politica sociale. FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE: Questo modulo introduce i concetti, le teorie e i fondamenti etici centrali del servizio sociale. L'attenzione è rivolta al servizio sociale

	come professione e disciplina, alle sue funzioni, ai suoi mandati e ambiti di intervento, nonché alle questioni relative alla professionalizzazione e alla dimensione sociopolitica dell'agire professionale nel servizio sociale. POLITICA SOCIALE: Questo modulo ha l'obiettivo di fornire agli studenti e alle studentesse le conoscenze fondamentali sullo stato sociale, sulla sua evoluzione in una prospettiva comparata internazionale, nonché sulle tendenze attuali e sulle sfide contemporanee. Viene inoltre affrontata in chiave comparata l'interazione tra famiglia, mercato e Stato nella produzione e nell'erogazione del welfare. Vengono infine introdotti i principali ambiti della politica sociale.
Argomenti dell'insegnamento	SERVIZIO SOCIALE 1. INTRODUZIONE AL SERVIZIO SOCIALE COME PROFESSIONE E DISCIPLINA Definizioni; Sviluppo; Funzioni; Mandati; Campi d'Azione; Professione e Disciplina. 2. TEORIE E FONDAMENTI SCIENTIFICI Teorie del Lavoro Sociale; Discipline di Riferimento; Forme di Conoscenza e Produzione di Conoscenza. 3. ETICA DEL LAVORO SOCIALE Valori e principi fondamentali; Etica professionale; Codici etici; Competenza etica. 4. PROFESSIONALITÀ E PROFESSIONALIZZAZIONE 5. ASSISTENZA SOCIALE E POLITICA SOCIALE POLITICA SOCIALE Parte 1 - Nozioni fondamentali: I problemi sociali, la loro stratificazione nella società e nel corso della vita. Ragione d'essere dell'intervento pubblico e del welfare state. Sviluppi storici del welfare state in Europa occidentale. Come interagiscono famiglia, mercato e stato nel fornire servizi di

	welfare. Le diverse traiettorie storiche nazionali e i diversi regimi di welfare. Le tendenze recenti e le principali sfide. Parte 2 – Introduzione ad alcune delle principali aree di social policy: Cura e assistenza a lungo termine; Istruzione; Famiglia; Alloggio; Mercato del lavoro Povertà e sostegno al reddito; Assistenza sociale; Esclusione Sociale. Parte 3 – Temi trasversali: Genere e generazioni nei sistemi contemporanei di welfare; Globalizzazione e welfare state; Sostenibilità sociale e politica del welfare state.
Parole chiave	Il servizio sociale come professione e disciplina, teorie del servizio sociale, etica del servizio sociale, professionalità, servizio sociale e politica sociale. Politica sociale, Regimi di welfare, Welfare state.
Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	lezioni frontali, brevi esercizi e studi di caso, discussione in classe
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	SERVIZIO SOCIALE Il modulo trasmette conoscenze di base sul lavoro sociale come professione e disciplina, nonché sulla sua radicazione sociale e socio-politica. Gli studenti affrontano termini centrali, fondamenti teorici e scientifici, mandati professionali, principi etici nonché questioni di professionalità e professionalizzazione. Un obiettivo educativo speciale è comprendere il lavoro sociale e la politica sociale nel loro contesto reciproco. Gli studenti dovrebbero riconoscere come le condizioni del quadro socio-politico plasmino i problemi sociali, i diritti sociali e i servizi di supporto e allo stesso tempo strutturare possibilità di azione, compiti e aree di tensione nel lavoro sociale professionale. Il modulo crea così una base per l'esame riflessivo dell'azione professionale nel più ampio contesto sociale, istituzionale e politico. Risultati di apprendimento attesi Al termine con successo del modulo, gli studenti potranno di:

	• descrivere termini, funzioni, mandati e ambiti d'azione centrali del servizio sociale e classificare il lavoro sociale come professione e disciplina scientifica; • spiegare le teorie di base del lavoro sociale nonché l'importanza delle discipline di riferimento, delle diverse forme di conoscenza e della produzione scientifica; • nominare i valori centrali, i principi etici e le basi etiche professionali del lavoro sociale e riflettere sul loro significato per l'azione professionale; • spiegare le caratteristiche fondamentali dei processi di professionalizzazione e professionalizzazione nel servizio sociale e riconoscere le aree di tensione ad essi associate; • Stabilire collegamenti tra problemi sociali, condizioni quadro socio-politiche e compiti e possibilità di azione del lavoro sociale. POLITICA SOCIALE: Il modulo fornisce agli studenti conoscenza di base sulle politiche sociali e sul welfare state, sui loro sviluppi storici e trasformazioni, e sulle principali configurazioni istituzionali. Un attenzione particolare è posta sui diversi modelli di welfare e su come famiglia, mercato e stato interagiscono nel fornire servizi di welfare. Il modulo introduce gli studenti ad alcune delle principali aree di politica sociale e to alcune delle principali sfide ai sistemi di welfare. Un obiettivo educativo specifico è quello di fare comprendere agli studenti le politiche sociali non sono come insieme di programmi e interventi specifici, ma anche come sistema istituzionale che plasma diritti sociali, interagisce con le disuguaglianze sociali e - nel complesso - influenza le possibilità della vita a livello individuale. Con l'adozione della prospettiva comparativa adottata nel modulo, gli studenti sviluppano la capacità di riconoscere differenze tra sistemi di welfare e di riflettere criticamente su come le politiche sociali affrontano problemi sociali e bisogni in mutamento. Risultati di apprendimento attesi: Una volta completato con successo il modulo, gli studenti saranno in grado di: - spiegare i principali concetti, principi fondativi e sviluppi storici delle politiche sociali e del welfare state; - identificare e comparare i principali modelli di welfare state e le

	principali configurazioni per l'offerta di servizi di welfare; - descrivere e analizzare come interagiscono famiglia, mercato, stato e altri attori nell'offerta di servizi di welfare; - identificare le principali aree di politica sociale e spiegarne i principali obiettivi, strumenti e caratteristiche istituzionali; - riconoscere e discutere le principali sfide e i principali cambiamenti del welfare state e delle politiche sociali; - applicare concetti di base di politica sociale, e le relative prospettive di analisi, all'analisi dei problemi sociali e delle risposte di policy, in diversi contesti; - utilizzare in modo appropriato i concetti e la terminologia propria delle politiche sociali, durante la discussione e analisi delle tematiche di politica sociale.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	Conoscenza e comprensione: Conoscenza e comprensione di base del servizio sociale come professione e disciplina, dei suoi mandati, delle sue teorie e dei suoi fondamenti scientifici ed etici. Comprensione di base degli ambiti e delle questioni fondamentali delle politiche sociali; conoscenza dei sistemi, delle tradizioni e dei modelli di welfare, nonché dei principali sviluppi e delle attuali sfide. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Applicazione delle conoscenze acquisite nell'affrontare questioni e politiche sociali, e le relative sfide, nonché nella pratica del servizio sociale. Autonomia di giudizio: Sviluppo di competenze di analisi professionale e riflessive, nonché della capacità di valutare criticamente come sono gestite le questioni sociali (e le relative politiche) nell'ambito del servizio sociale. Abilità comunicative: Sviluppo del linguaggio e delle competenze necessarie per la comunicazione e l'argomentazione in ambito professionale e accademico. Capacità di apprendimento: Acquisizione sistematica delle nozioni fondamenti del servizio sociale e delle politiche sociali, e loro impiego in processi di riflessione e discussione. Capacità di affrontare nuove tematiche in tali ambiti, avvalendosi di risorse di riferimento.

Modalità di esame	SERVIZIO SOCIALE Il corso mira a promuovere un ruolo attivo degli studenti nello sviluppo degli argomenti e nella progettazione dei processi di apprendimento. Di conseguenza, vengono forniti diversi metodi e strumenti per monitorare il successo dell'apprendimento. ESAME SCRITTO Domande chiuse e aperte sul contenuto del corso (Domanda aggiuntiva aperta per gli studenti che non frequentano il corso) ELABORAZIONE SCRITTA SU UNA PROSPETTIVA TEORICA Sono fornite istruzioni dettagliate sull'OLE. Lunghezza: 2.500 parole (3.500 parole per gli studenti che non frequentano il corso) RIFLESSIONE DEL CASO ETICO Sono fornite istruzioni dettagliate sull'OLE. Lunghezza: 1000 parole (1.500 parole per gli studenti che non frequentano il corso) ESAME ORALE Anche per gli studenti che partecipano all'evento: PARTECIPAZIONE ATTIVA AL CORSO POLITICA SOCIALE Per il modulo di Politica Sociale sono previste due diverse modalità di valutazione: 1. Modalità di valutazione standard (per tutti gli studenti), articolata in due fasi: 1.1. Prova scritta finale in aula (50% del voto finale) - parte 1: elaborato scritto da redigere in 90 minuti, scegliendo tra tre temi proposti dal docente. 1.2. Prova scritta finale in aula (50% del voto finale) - parte 2: prova di 30 minuti composta da domande a risposta multipla. 2. Modalità per studenti frequentanti (coloro che hanno

	frequentato almeno il 50% delle lezioni), che possono scegliere una procedura di valutazione articolata in 3 fasi: 2.1. Prova scritta finale in aula (40% del voto finale) - parte 1: elaborato scritto da redigere in 90 minuti, scegliendo tra tre temi proposti dal docente. 2.2. Prova scritta finale in aula (40% del voto finale) - parte 2: prova di 30 minuti composta da domande a risposta multipla. 2.3. Partecipazione attiva in aula (20% del voto finale). Include la discussione di alcune letture preparatorie e casi di studio. Note importanti relative a entrambe le modalità di valutazione: Per superare l'esame è necessario ottenere una valutazione positiva in entrambe le parti della prova scritta finale, indipendentemente dalla media ponderata complessiva dei voti conseguiti. Si segnala inoltre che – tenuto conto degli obiettivi formativi indicati e della semplice natura delle attività e delle prove d'esame previste – non è consentito l'uso di strumenti di intelligenza artificiale generativa.
Criteri di valutazione	SERVIZIO SOCIALE L'esame scritto serve a testare la conoscenza e la comprensione del contenuto del corso. Conoscenze e comprensione vengono valutate. L'elaborazione scritta su una prospettiva teorica serve all'esame e alla discussione indipendente e approfondita di una prospettiva teorica scelta dagli studenti. Si valuta l'attenzione alle regole del lavoro scientifico, il riferimento alla letteratura specialistica, la capacità di riassumere e argomentare, la comprensione dell'uso e dei benefici delle teorie. La riflessione etica dei casi serve come riflessione orientata all'applicazione di domande e dilemmi etici. Vengono valutate argomentazioni etiche, riflessioni e giudizi. L'esame orale serve a discutere i risultati già completati e offre l'opportunità di domande, spiegazioni e riflessione finale. Vengono valutate conoscenze, comprensione, argomentazione e capacità comunicative.

	La valutazione della partecipazione attiva al corso tiene conto di una partecipazione attenta e interattiva, nonché della preparazione, della discussione e della riflessione critica sui contenuti trattati. Ponderazione degli elementi d'esame per gli studenti che frequentano il corso: ESAME SCRITTO 20% ELABORAZIONE SCRITTA SU UNA PROSPETTIVA TEORICA 20% RIFLESSIONE SUL CASO ETICO 20% ESAME ORALE 20% PARTECIPAZIONE ATTIVA AL CORSO 20% Ponderazione degli elementi dell'esame per gli studenti che NON frequentano il corso: ESAME SCRITTO 30% ELABORAZIONE SCRITTA SU UNA PROSPETTIVA TEORICA 20% RIFLESSIONE SUL CASO ETICO 20% ESAME ORALE 30% POLITICA SOCIALE n generale, oggetto della valutazione sono l'acquisizione dei contenuti del modulo, nonché la loro comprensione e applicazione riflessiva in relazione a questioni e problemi in ambito sociale. I criteri di valutazione sono i seguenti: 1. Nella prima parte della prova scritta (elaborato): 1.1. il riferimento appropriato alla letteratura specialistica e ai contenuti del modulo relativi al tema scelto, e la capacità di sintetizzare i contenuti rilevanti del modulo (40% della valutazione); 1.2. la capacità di sviluppare una discussione critica sul tema scelto e di collegarlo ad altri contenuti del modulo, ove pertinente (40% della valutazione); 1.3. la capacità di scrivere seguendo una struttura logica e offrendo argomentazioni chiare (20% della valutazione). 2. Nella seconda parte della prova scritta (domande a risposta multipla) si valuta la conoscenza dei temi e dei concetti chiave del modulo, nonché l'accuratezza e la capacità di valutare diverse

	interpretazioni dei concetti, dimostrate attraverso la capacità di rispondere correttamente ai quesiti del test (100% della valutazione). 3. La frequenza costituisce solamente un prerequisito per la partecipazione alle attività d'aula. Nella valutazione della partecipazione attiva si considerano: 3.1. il contributo alla discussione critica in aula su alcune letture preparatorie (25% della valutazione); 3.2. il contributo alla discussione critica in aula su alcuni casi di studio (25% della valutazione); 3.3. il contributo alla discussione critica in aula sui temi e sui concetti chiave del modulo, in generale (25% della valutazione); 3.4. la capacità di stabilire collegamenti tra i temi e i concetti trattati nel modulo (25% della valutazione).
Bibliografia obbligatoria	si rimanda alla descrizione dei due moduli
Bibliografia facoltativa	
Altre informazioni	POLITICA SOCIALE Si prega di fare riferimento all'Open Learning Environment (OLE) del modulo, per ulteriori risorse e informazioni. Le slide di ogni lezione saranno li rese disponibili poco dopo la lezione. https://ole.unibz.it/course/view.php?id=13450
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Sconfiggere la povertà, Buona salute, Pace e giustizia, Buona occupazione e crescita economica, Ridurre le disuguaglianze, Parità di genere

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Fondamenti del Servizio Sociale
Codice insegnamento	51121A
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Tedesco
Docenti	prof. dr. Urban Nothdurfter, Urban.Nothdurfter2@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17145

Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	6
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	36
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	114
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE: Questo modulo introduce i concetti chiave, le teorie e i fondamenti etici del servizio sociale. Si concentra sul servizio sociale come professione e disciplina accademica, sulle sue funzioni, sui mandati e sugli ambiti di intervento, nonché sulle questioni legate alla professionalizzazione e alla dimensione socio-politica della pratica del servizio sociale.
Argomenti dell'insegnamento	Il corso introduce i fondamenti del servizio sociale come professione e disciplina, mirando a trasmettere conoscenze e competenze per una riflessione critica e teoricamente fondata su temi e tensioni centrali. In un primo momento, l'attenzione si concentra su definizioni e concetti centrali, sviluppi, funzioni e mandati del servizio sociale, evidenziando sfide e tensioni ricorrenti. I partecipanti acquisiranno una panoramica delle linee di sviluppo, dei processi di professionalizzazione e degli ambiti di intervento, imparando a comprendere il servizio sociale sia come attività professionale sia come campo scientifico. Il corso affronta poi le basi teoriche e scientifiche del servizio sociale, trattando le teorie del servizio sociale, il ruolo delle discipline di riferimento, nonché le questioni relative alle forme di sapere e alla produzione e applicazione critica e partecipativa delle conoscenze nei contesti professionali. L'insegnamento introduce anche all'etica del servizio sociale, trasmettendo i fondamenti normativi e i principi etico-deontologici, presentando diversi approcci etici e tematizzando in modo coerente la competenza di riflessione e decisione etica come dimensione

	essenziale della professionalità del servizio sociale. Un'attenzione particolare sarà dedicata allo sviluppo di una consapevolezza della dimensione politica del servizio sociale. I contenuti trattati verranno costantemente collocati nel contesto delle questioni sociali e delle dinamiche di politica sociale, mettendo a fuoco le sfide dell'agire professionale tra scelte politiche e obiettivi di giustizia sociale.
Modalità di insegnamento	Lezioni, esercizi, discussioni
Bibliografia obbligatoria	Graßhoff, G., Renker, A. & Schröer, W. (Hrsg.) (2018). *Soziale Arbeit: Eine elementare Einführung.* Springer VS. Thole, W. (Hrsg.) (2012). *Grundriss Soziale Arbeit: Ein einführendes Handbuch.* Springer VS, 4. Auflage. Fargion S. (2009). *Il servizio sociale. Storia, temi e dibattiti.* Laterza. Gray, M., Midgley, J., Webb, St. A. (eds.) (2012). *The SAGE Handbook of Social Work.* SAGE.
Bibliografia facoltativa	Kessl, F., Kruse, E., Stövesand, S., & Thole, W. (2017). *Soziale Arbeit: Kernthemen und Problemfelder*. UTB. Cloos, P., Lochner, B. & Schoneville, H. (2020). *Soziale Arbeit als Projekt: Konturierungen von Disziplin und Profession.* Springer VS. Lambers, H. (2023). *Theorien Sozialer Arbeit. Ein Kompendium und Vergleich.* UTB. Hammerschmidt, P. & Stecklina, G. (2022). *Klassische Theorien Sozialer Arbeit.* Beltz Juventa. Hammerschmidt, P., Aner, K. & Weber, S. (2019). *Zeitgenössische Theorien Sozialer Arbeit.* Beltz Juventa. Hölscher, D., Hugman, R. & McAuliffe, D. (2023). *Social Work Theory and Ethics.* Springer. Healy, K. (2022). *Social work theories in context: creating frameworks for practice.* Bloomsbury. Sansfaçon, A. P., & Cowden, S. (2025). *The ethical foundations of social work*. Routledge. Fazzi, L. (2017). *Teoria e pratica del servizio sociale: un'introduzione.* Franco Angeli.

	Sanfelici, M. (2024). *Fondamenti del servizio sociale anti-oppressivo.* Carocci. Informazioni dettagliate sulla selezione bibliografica e sui materiali di studio relativi ai singoli ambiti tematici e alle diverse unità didattiche saranno fornite all'inizio del corso e rese disponibili sulla piattaforma di apprendimento OLE.

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Politica Sociale
Codice insegnamento	51121B
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Inglese
Docenti	dr. Teresio Poggio, Teresio.Poggio@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/32847
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	5
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	30
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	95
Ore di ricevimento previste	15
Sintesi contenuti	Il modulo Politica Sociale introduce gli studenti alle nozioni fondamentali del welfare state, ai suoi sviluppi in una prospettiva comparativa; alle tendenze recenti e ai dilemmi più attuali. Viene anche discussa, sempre in una prospettiva comparativa, 'interazione tra famiglia, mercato e stato nel fornire servizi di welfare. Sono infine introdotte le principali aree di Politica sociale.

Argomenti dell'insegnamento	Parte 1 - Nozioni fondamentali: I problemi sociali, la loro stratificazione nella società e nel corso della vita. Ragione d'essere dell'intervento pubblico e del welfare state. Sviluppi storici del welfare state in Europa occidentale. Come interagiscono famiglia, mercato e stato nel fornire servizi di welfare. Le diverse traiettorie storiche nazionali e i diversi regimi di welfare. Le tendenze recenti e le principali sfide. Parte 2 – Introduzione ad alcune delle principali aree di social policy: Cura e assistenza a lungo termine; Istruzione; Famiglia; Alloggio; Mercato del lavoro Povertà e sostegno al reddito; Assistenza sociale; Esclusione Sociale. Parte 3 – Temi trasversali: Genere e generazioni nei sistemi contemporanei di welfare; Globalizzazione e welfare state; Sostenibilità sociale e politica del welfare state.
Modalità di insegnamento	Docenza in presenza: lezioni frontali, brevi esercizi e studi di caso, discussione in classe.
Bibliografia obbligatoria	1) i seguenti capitoli dal testo Alcock, P., Haux, T. McCall, V. & May, M. (2022). The Student's Companion to Social Policy 6th edition. Hoboken (NJ): Wiley & Sons. ISBN: 9781119744870 (indicato come **COMPANION**): • Chapter 1 (P. Alcock), What is Social Policy?, pp. 5-10• • Chapter 3 (N. Manning), Social needs, Social Problems, Social Welfare and Well-being, pp. 18-23 • Chapter 32 (S. Pemberton & G.J. Arriaga-Garcia), Poverty and Social Exclusion, pp. 216-221. 2) i seguenti capitoli dal testo Béland, D., Leibfried S. Morgan, K.J., Obinger, H. & Pierson C. (2021). The Oxford Handbook of the Welfare State 2nd edition. Oxford: Oxford University Press. ISBN: 9780198828389 (indicato come **HANDBOOK**): • Chapter 6 (G. Hooijer, & D. King), The Critics of Welfare: From Neoliberalism to Populism, pp. 52–70;

	• Chapter 23 (M.G. Schmidt), European and National Social Policy, pp. 396–416; • Chapter 30 (A. Österle & H. Rothgang), Long-Term Care, pp. 524-540; • Chapter 36 (Th. Bahle & K. Wendt), Social Assistance, pp. 624-640; • Chapter 43 (J. Hook & L. Ruppanner), Gendered Outcomes, pp. 750-766; • Chapter 48 (M. Ferrera), The South European Countries, pp. 843–62. 3) I seguenti capitoli dal testo Pierson, C., Castles, F.G. & Naumann, I.K. (eds.) (2014). The Welfare State Reader, 3rd edition. Cambridge & Maiden (MA): Polity Press. ISBN: 978-0745663685 (indicato come **READER**): • A. Briggs, The Welfare State in Historical Perspective, pp. 14-27; • C. Crouch & M. Keune, The Governance of Economic Uncertainty: Beyond the 'New Social Risks' Analysis, pp. 326-337; • G. Esping-Andersen, Three Words of Welfare Capitalism, pp. 136-151; • T. H. Marshall, Citizenship and Social Class, pp. 28-37.
Bibliografia facoltativa	Ulteriori informazioni e letture facoltative saranno indicate all'avvio del modulo, durante le lezioni e sull'OLE