

# Syllabus

## *Syllabus*

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titul dl curs                                | Lavoro sociale e socio educativo nell'ambito scolastico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Codesc dl curs                               | 51060                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Titul suplementar                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SSD                                          | GSPS-05/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lingaz                                       | Tedesco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Curs de laurea                               | Corso di laurea in Servizio sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D'autri cursc de laurea<br>(cursc deberieda) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dozenc                                       | Dr. Drs. h.c. Walter August Lorenz,<br>Walter.Lorenz@unibz.it<br><a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/125">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/125</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Assistent didatich                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Semester                                     | Primo semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ann/Agn de stude                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Credic universitars                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ores de ensegnament                          | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ores de laboratore                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ores de stude individual                     | 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ores de riceviment<br>prevedudes             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ressumè di contegnus                         | In questa lezione gli studenti vengono introdotti ai concetti di pedagogia sociale scolastica e di lavoro sociale scolastico (SSP), nonché alla figura del "pedagogista sociale" nella Provincia Autonoma di Bolzano e in un contesto internazionale. Si basa sulla dimensione sociale fondamentale di tutti i concetti e metodi educativi così come sono espressi nei sistemi educativi dei tempi moderni. Viene esaminata criticamente la corrispondenza tra gli aspetti sociali dei programmi educativi e i bisogni dei bambini e dei giovani. Sulla base degli sforzi della pedagogia della riforma, viene esaminato lo sviluppo della moderna pedagogia sociale della scuola |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>utilizzando vari esempi nazionali. Ciò porta a considerare le istituzioni corrispondenti nella Provincia Autonoma di Bolzano e ad esaminare le attuali aree problematiche nelle istituzioni educative che richiedono interventi speciali di pedagogia sociale scolastica. Tutte le considerazioni teoriche sono finalizzate all'acquisizione di competenze pratiche in questo settore dell'educazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Argomenc dl curs</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profili professionali nell'ambito della pedagogia sociale scolastica a livello regionale e internazionale</li> <li>- Storia della pedagogia</li> <li>- Principali correnti storiche della pedagogia</li> <li>- Aspetti sociali della psicologia dello sviluppo</li> <li>- Attuali fattori di stress che interessano famiglie, bambini e adolescenti e che si manifestano nella quotidianità scolastica</li> <li>- Caratteristiche attuali dei disturbi comportamentali</li> <li>- Cause dei disturbi comportamentali nei bambini e negli adolescenti</li> <li>- Comunicazione, mediazione dei conflitti, «apprendimento sociale» come elemento fondamentale dell'educazione sociale</li> <li>- Violenza (domestica/scolastica): possibilità di prevenzione e intervento</li> <li>- Gestione dei conflitti nella quotidianità scolastica</li> <li>- Introduzione alle forme di consulenza pedagogica</li> <li>- Lavoro socio-pedagogico con i genitori</li> <li>- Collaborazione con il corpo docente e la direzione scolastica</li> <li>- Partner di rete e di cooperazione della SSA/SSP</li> <li>- Centri di consulenza pedagogica, supervisione da parte dei PBZ come strumento per la garanzia della qualità del lavoro delle SSP e per la loro igiene mentale personale</li> </ul> |
| <b>Paroles clef</b>            | <p>Pedagogia sociale<br/>Giustizia sociale<br/>Spazio sociale<br/>Assistenza sociale scolastica<br/>Pedagogia sociale scolastica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prerequisic aconsiés</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cursc propedeutics</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Modalité de ensegnament</b> | <p>Lezioni frontali corredate da presentazioni in PowerPoint messe a disposizione; lavoro di gruppo e in coppia per approfondire singoli argomenti trattati durante la lezione; simulazione di colloqui di consulenza e mediazione dei conflitti; analisi di casi di studio,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | relazioni tenute da rappresentanti dei rispettivi settori professionali della regione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Oblianza de frecuencia</b>                                                   | Secondo il regolamento didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obietifs formatifs y competenzes da arjonje</b>                              | <p>L'obiettivo del corso è quello di insegnare i principi pedagogici di base e le competenze professionali specifiche del SSP.</p> <p>Nel corso della lezione, gli studenti potranno conoscere il lavoro concreto del pedagogista sociale della scuola.</p> <p>Riflettono sulle differenze tra le mansioni e le aree di responsabilità degli SSP e quelle degli insegnanti e acquisiscono una conoscenza di base per una cooperazione costruttiva con i rispettivi partner scolastici, evitando le divergenze che si verificano frequentemente.</p> <p>Gli studenti si occupano di comportamenti evidenti di bambini e adolescenti e apprendono le strategie per il lavoro di prevenzione e intervento a scuola.</p> <p>lavoro di intervento.</p> <p>Alla fine del corso, gli studenti conosceranno i partner di cooperazione e i sistemi di supporto che sono importanti per le scuole e a cui potranno attingere come futuri SSP.</p>                        |
| <b>Obietifs formatifs y competenzes da arjonje (informazions suplementares)</b> | <p>Conoscenza e comprensione: gli studenti acquisiscono una panoramica dei temi centrali della pedagogia sociale scolastica e del lavoro sociale scolastico. Le conoscenze acquisite sono supportate, in alcuni aspetti specifici, da libri di testo e testi scientifici.</p> <p>Applicazione e comprensione: gli studenti sono in grado di applicare le conoscenze acquisite e di argomentare in modo critico nell'ambito della disciplina.</p> <p>Valutazione: al termine del corso gli studenti sono in grado di riconoscere, analizzare e valutare i bisogni dei giovani e le situazioni scolastiche critiche che riguardano la pedagogia sociale scolastica, nonché di pianificare misure socio-pedagogiche di sostegno.</p> <p>Comunicazione: sulla base delle informazioni disponibili e delle conoscenze acquisite, gli studenti sono in grado di sviluppare nuove idee e di cercare e trovare soluzioni ai problemi scolastici che si presentano.</p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>Strategie di apprendimento: gli studenti acquisiscono strategie di apprendimento e di azione sufficienti per poter svolgere in modo autonomo i propri studi e le future attività professionali in qualità di SSP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sort de ejam</b>            | <p>Esame scritto: durante l'esame scritto, gli studenti affrontano un caso di studio che consente loro di dimostrare l'applicazione concreta delle conoscenze acquisite e delle competenze operative che ne derivano, facendo riferimento ai concetti chiave trattati nelle lezioni e nella letteratura specialistica consigliata. L'esame scritto valuta la pertinenza dei concetti chiave di pedagogia sociale applicati alla risoluzione della situazione problematica proposta e ha un peso dell'80%.</p> <p>L'esame orale serve a chiarire e approfondire aspetti critici del lavoro scritto e verifica la conoscenza della bibliografia obbligatoria. Consiste in un dialogo aperto, finalizzato a valutare la pertinenza delle conoscenze acquisite e la loro applicazione flessibile in situazioni pratiche. Ha un peso del 20%.</p> <p>Per gli studenti che non hanno frequentato regolarmente le lezioni, nell'esame orale viene valutata la conoscenza di un testo fondamentale aggiuntivo della bibliografia.</p> |
| <b>Criters de valutazion</b>   | <p>Nella valutazione dell'esame scritto vengono presi in considerazione i seguenti aspetti: struttura logica e correttezza formale, argomentazione chiara nell'elaborazione del caso di studio, che dimostri la capacità di applicare le conoscenze socio-pedagogiche acquisite. Conoscenza dei fattori sociali che consentono un percorso scolastico proficuo e dei relativi supporti. Viene valutata la prestazione complessiva integrata, caratterizzata da un collegamento significativo tra conoscenze teoriche e applicazione pratica, che non può essere suddivisa in porzioni.</p> <p>Per l'esame orale: I criteri sono la conoscenza dei concetti fondamentali del lavoro sociale orientato allo spazio sociale secondo la letteratura e la capacità di applicare le conoscenze teoriche a determinati scenari pratici. Conta l'impressione complessiva derivante da una applicazione pertinente delle conoscenze teoriche e delle competenze pratiche.</p>                                                          |
| <b>Bibliografia obligatora</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Karsten Speck: Schulsozialarbeit - Eine Einführung, 5a edizione, Ernst Reinhard Verlag, Monaco di Baviera Basilea</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>2022;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hennig, C. &amp; Knödler, U. (2017) Schulprobleme lösen: Un manuale per la consulenza sistemica. Beltz Publishing Group.</li> <li>• Annette Just: Systemische Schulsozialarbeit, Carl Auer Verlag, Heidelberg 2021;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bibliografia aconsieda</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dittmar, V. (2023) Systemische Beratung in der Extremismusprävention Theorie, Praxis und Methoden. 1a edizione. Stoccarda: Verlag W. Kohlhammer.</li> <li>• Florian Baier/Ulrich Deinet (2011): Praxisbuch Schulsozialarbeit: Methoden, Haltungen und Handlungsorientierungen für eine professionelle Praxis, Barbara Budrich Verlag;</li> <li>• Matthias Drilling (2009): Schulsozialarbeit, Haupt Verlag;</li> <li>• Wolfgang Lenhard (a cura di) (2022): Psychische Störungen bei Jugendlichen, Springer Verlag;</li> <li>• Nicole Pötter/Gerhard Segel (eds.) (2009): Professione Schulsozialarbeit; VS Verlag für Sozialwissenschaften;</li> <li>• Beate Schuster (2017): Pädagogische Psychologie, Springer Verlag;</li> <li>• Schweitzer, J. (1998) Gelingende Kooperation systemische Weiterbildung in Gesundheits- und Sozialberufen. Weinheim [et al: Juventa-Verl.</li> <li>• Anke Spies (2011): Il lavoro sociale nelle scuole. VS Verlag für Sozialwissenschaften</li> <li>• Anke Spies, Nicole Pötter (2011), Einführung in das Handlungsfeld Schulsozialarbeit, VS Verlag für Sozialwissenschaften;</li> </ul> |
| <b>Deplù informaziuns</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>OSS</b>                    | <p>Sconfiggere la povertà, Buona salute, Pace e giustizia, Parità di genere, Ridurre le disuguaglianze, Istruzione di qualità</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |