

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Politiche Sociali e Servizi alla Persona
Codice insegnamento	64227
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	NN
Lingua	Inglese; Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Scienze dell'educazione
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	prof. Kolis Summerer, kolis.summerer@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/27181 dr. Alessandra Piccoli, Alessandra.Piccoli@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-management-cooperatives/team/person//38540
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	2
CFU	8
Ore didattica frontale	48
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	152
Ore di ricevimento previste	24
Sintesi contenuti	Il corso analizza i sistemi di welfare, gli attori e i processi che caratterizzano le politiche sociali e l'organizzazione dei servizi, approfondendo il quadro giuridico della tutela dei minori e della famiglia. Particolare attenzione è dedicata all'interazione tra istituzioni pubbliche, servizi sociali e sistema giudiziario nella promozione dei diritti, della protezione e dell'inclusione sociale.

Argomenti dell'insegnamento	- Evoluzione e modelli dei sistemi di welfare. - Attori, governance e processi delle politiche sociali. - Organizzazione, progettazione e valutazione dei servizi sociali. - Innovazione, inclusione sociale e trasformazioni del welfare. - Quadro normativo in materia di minori e famiglia. - Diritti del minore e relazioni familiari. - Ruolo dei servizi sociali e delle autorità giudiziarie nella tutela dei minori. - Affidamento, adozione e strumenti di protezione dell'infanzia. - Tutela civile e penale del minore. - Il sistema della giustizia penale minorile.
Parole chiave	- Welfare - Politiche sociali - Servizi sociali - Governance - Tutela dei minori - Diritti del minore - Famiglia - Giustizia minorile
Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Lezioni frontali, discussioni guidate, analisi di casi studio e casi pratici, esame della letteratura scientifica, della normativa e di documenti di policy, lavori di gruppo e presentazioni degli studenti, con particolare attenzione allo sviluppo delle capacità di analisi critica e di applicazione delle conoscenze teoriche a contesti concreti.
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	Gli studenti saranno in grado di: • comprendere i principi, l'evoluzione e i modelli dei sistemi di welfare e delle politiche sociali; • analizzare il ruolo dei principali attori coinvolti nella progettazione, nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi sociali; • conoscere il quadro normativo relativo alla tutela dei minori e della famiglia e le funzioni delle istituzioni e dei servizi competenti; • comprendere le interazioni tra politiche sociali, servizi di welfare e strumenti giuridici di tutela;

	• applicare le conoscenze acquisite all'analisi di casi concreti, sviluppando capacità di valutazione critica e di problem solving.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	Esame orale
Criteri di valutazione	Per la prova orale sono considerati e valutati: - pertinenza delle conoscenze e grado di approfondimento; - chiarezza espositiva e proprietà del linguaggio; - capacità argomentativa; - capacità di analisi critica.
Bibliografia obbligatoria	Greve, B. (Ed.). (2022). <i>The Routledge Handbook of the Welfare State</i> (2nd ed.). Routledge. (selected chapters). G. Magno (2019). Elementi di diritto minorile, Giuffrè, Milano.
Bibliografia facoltativa	Powell, M., Yörük, E., & Bargu, A. (Eds.). (2024). <i>The Routledge International Handbook of Welfare State Systems</i>. Routledge. Borzaga, C., & Galera, G. (Eds.). (2023). <i>The New Frontiers of the Social Economy in Europe</i>. Moulaert, F., MacCallum, D., Mehmood, A., & Hamdouch, A. (2013). <i>The International Handbook on Social Innovation</i>. Greve, B. (2022). <i>Welfare and the Welfare State: Central Issues Now and in the Future</i>. Routledge.
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Sconfiggere la povertà, Buona salute, Pace e giustizia, Parità di genere, Ridurre le disuguaglianze, Istruzione di qualità

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Attori e processi di produzione del welfare
Codice insegnamento	64227A
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-08/A
Lingua	Inglese

Docenti	dr. Alessandra Piccoli, Alessandra.Piccoli@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-management-cooperatives/team/person//38540
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	4
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	24
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	76
Ore di ricevimento previste	12
Sintesi contenuti	This course provides an introduction to welfare systems, their evolution, governance, and contemporary challenges. Students explore the origins of welfare states, comparative welfare models, and key theories of social protection, citizenship, and social rights. The course examines the roles of the state, market, civil society, and social economy organisations in welfare provision, with particular attention to collaborative and multi-level governance. It analyses welfare policy design, service delivery, co-production, community-based approaches, participation, and social innovation. Contemporary transformations, including marketisation, demographic change, migration, digitalisation, and sustainability challenges, are critically discussed. Finally, students learn how to evaluate welfare systems through social impact assessment, equity, accessibility, quality, accountability, and governance frameworks, developing the analytical skills needed to understand future welfare developments.
Argomenti dell'insegnamento	Module 1. Understanding Welfare Systems - Origins and evolution of welfare states - Main welfare regimes and comparative welfare models - Welfare state theories and contemporary challenges - Social rights, citizenship and social protection Module 2. Welfare Actors and Governance - The state as welfare provider and regulator - Market actors and welfare provision

	- Civil society organisations and the third sector - Social economy and social enterprises in welfare systems - Multi-level and collaborative governance Module 3. Welfare Processes and Service Delivery - Welfare policy design and implementation - Co-production and co-design of public services - Integrated and community-based welfare - Participation, empowerment and social inclusion - Social innovation in welfare services Module 4. Current Transformations of Welfare - Welfare reforms and marketisation - Demographic change and ageing societies - Migration, diversity and welfare inclusion - Digitalisation and technological innovation in welfare - Sustainability and emerging welfare challenges Module 5. Evaluating Welfare Systems - Social impact and outcome measurement - Equity, accessibility and service quality - Welfare governance and accountability - Future perspectives for welfare systems
Modalità di insegnamento	Teaching methods will include: - Online lectures introducing key theoretical concepts and debates - Discussion of academic readings and policy documents - Case studies from national and international welfare systems - Group discussions and peer-learning activities - Student presentations on selected welfare topics - Guided analysis of welfare policies and organisational practices
Bibliografia obbligatoria	Greve, B. (Ed.). (2022). <i>The Routledge Handbook of the Welfare State</i> (2nd ed.). Routledge. (selected chapters).
Bibliografia facoltativa	Powell, M., Yörük, E., & Bargu, A. (Eds.). (2024). <i>The Routledge International Handbook of Welfare State Systems</i>. Routledge. Moulaert, F., MacCallum, D., Mehmood, A., & Hamdouch, A. (2013). <i>The International Handbook on Social Innovation</i>. Greve, B. (2022). <i>Welfare and the Welfare State: Central Issues</i>

Now and in the Future. Routledge.

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Diritto minorile
Codice insegnamento	64227B
Settore Scientifico-Disciplinare	GIUR-14/A
Lingua	Italiano
Docenti	prof. Kolis Summerer, kolis.summerer@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/27181
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	4
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	24
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	76
Ore di ricevimento previste	12
Sintesi contenuti	Il corso intende illustrare la disciplina normativa a tutela del minore e il sistema penale minorile. Allo studio delle fonti (nazionali, comunitarie e internazionali) seguirà l'analisi degli istituti fondamentali che concorrono a delineare il sistema minorile nel nostro ordinamento, con particolare riferimento ai problemi emergenti ed alle questioni maggiormente dibattute nella prassi.
Argomenti dell'insegnamento	- Il sistema normativo in materia di minori e famiglia - Organi giurisdizionali - Funzioni dei servizi sociali - Status e diritti del minore - La famiglia e le relazioni familiari - Il rapporto tra genitori e figli - Affidamento e adozione - Il sistema penale minorile

Modalità di insegnamento	Lezioni, discussioni tematiche guidate in aula, analisi di casi pratici.
Bibliografia obbligatoria	G. Magno, Elementi di diritto minorile, Giuffrè, Milano, 2019 (capitoli scelti)
Bibliografia facoltativa	