

# Syllabus

## *Descrizione corso*

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo insegnamento</b>              | Digitalizzazione e AI nel lavoro sociale (Lab)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Codice insegnamento</b>              | 51131                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Titolo aggiuntivo</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Settore Scientifico-Disciplinare</b> | INFO-01/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lingua</b>                           | Inglese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Corso di Studio</b>                  | Corso di laurea in Servizio sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Altri Corsi di Studio (mutuati)</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Docenti</b>                          | Dott. mag. Andrea Molinari,<br>Andrea.Molinari@unibz.it<br><a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/3420">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/3420</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Assistente</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Semestre</b>                         | Secondo semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Anno/i di corso</b>                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CFU</b>                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ore didattica frontale</b>           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ore di laboratorio</b>               | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ore di studio individuale</b>        | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ore di ricevimento previste</b>      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sintesi contenuti</b>                | Il corso esplora come la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale stiano rimodellando la pratica del servizio sociale, l'erogazione dei servizi, la comunicazione professionale e le relazioni con i clienti. Gli studenti vengono introdotti ai principali standard tecnologici, strumenti digitali e piattaforme utilizzate nei servizi sociali, con particolare attenzione all'accessibilità, riservatezza, protezione dei dati ed etica professionale. Il corso offre un'introduzione non tecnica all'intelligenza artificiale, al machine learning, al deep learning e all'IA generativa. Attraverso attività di laboratorio e casi di studio, gli studenti esaminano come |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>l'IA possa supportare la comunicazione con i clienti, la gestione delle informazioni, l'accessibilità ai servizi e la progettazione di interventi digitali. Particolare attenzione è dedicata ai rischi associati al lavoro sociale digitale e supportato dall'IA, tra cui violazioni della privacy, bias algoritmici, esclusioni, accesso diseguale alla tecnologia, mancanza di trasparenza e inappropriata dipendenza da sistemi automatizzati. Gli studenti valutano criticamente il rapporto tra IA, inclusione, giustizia sociale e responsabilità professionale. Il corso si conclude esaminando le tecnologie emergenti e il loro possibile impatto futuro sul lavoro sociale.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <b>Argomenti dell'insegnamento</b> | <p>1 – Trasformazione digitale del lavoro sociale<br/> 2 – Standard tecnologici, strumenti e piattaforme per il lavoro sociale<br/> 3 – Erogazione dei servizi digitali<br/> 4 - Introduzione all'IA<br/> 5 - IA, machine learning, deep learning e IA generativa<br/> 6 – IA, Riservatezza e Protezione dei Dati<br/> 7 – Utilizzo dell'IA per la comunicazione digitale con i clienti<br/> 8 – IA, inclusione e giustizia sociale<br/> 9 – Tecnologie future nel lavoro sociale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Parole chiave</b>               | <p>lavoro sociale, intelligenza artificiale, servizi digitali, protezione dei dati</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prerequisiti</b>                | <p>Non sono richieste conoscenze tecniche o di programmazione pregresse. Gli studenti dovrebbero preferibilmente avere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza di base dei principi, dei metodi e dei ruoli professionali del servizio sociale;</li> <li>• conoscenze introduttive sull'etica professionale e la riservatezza;</li> <li>• conoscenza di base dei servizi sociali e delle esigenze degli utenti del servizio;</li> <li>• alfabetizzazione digitale di base, inclusa l'uso di strumenti di comunicazione e collaborazione basati sul web;</li> <li>• disponibilità a esaminare criticamente le implicazioni sociali ed etiche della tecnologia.</li> </ul> <p>Si raccomanda il completamento preventivo di corsi introduttivi in servizio sociale, politiche sociali, etica professionale o metodi del lavoro sociale, ma non è essenziale.</p> |
| <b>Insegnamenti propedeutici</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Modalità di insegnamento</b>    | <p>Il corso adotta un formato didattico interattivo e basato su</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | <p>laboratorio, combinando istruzione teorica con sperimentazione pratica. Le attività didattiche possono includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brevi lezioni frontali che introducono i principali concetti teorici;</li> <li>• sessioni di laboratorio guidate utilizzando strumenti di IA digitali e generative;</li> <li>• analisi di casi reali o simulati di lavoro sociale;</li> <li>• dimostrazioni di piattaforme digitali e servizi supportati dall'IA;</li> <li>• analisi critica dei rischi di privacy, riservatezza, bias e accessibilità;</li> </ul> <p>Le attività di laboratorio utilizzeranno casi anonimizzati, fittizi o sintetici. Gli studenti non devono inserire informazioni identificabili o riservate dei clienti in sistemi di IA pubblici o non autorizzati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obbligo di frequenza</b>                                                                | Secondo il regolamento didattico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi</b>                   | <p>Il corso introduce le principali tecnologie digitali, piattaforme e standard rilevanti per i servizi sociali, con un focus specifico sulle applicazioni di Intelligenza Artificiale e IA Generativa.</p> <p>Risultati di apprendimento attesi (Dublin Descriptors)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza e comprensione: Identificare e spiegare le principali tecnologie digitali, piattaforme e standard di IA rilevanti per il settore del servizio sociale.</li> <li>• Applicare conoscenza e comprensione: Applicare strumenti di IA digitali e generative a casi simulati di lavoro sociale in modo responsabile, sicuro e professionalmente appropriato. Utilizzare strumenti digitali per progettare materiali di comunicazione chiari, accessibili e inclusivi per gli utenti del servizio.</li> <li>• Formulazione di giudizi: Valutare criticamente i risultati generati dall'IA, identificando inesattezze, informazioni allucinate, pregiudizi, mancanza di trasparenza e potenziali effetti discriminatori. Giustificare la decisione di adottare, modificare o rifiutare una soluzione generata dall'IA basandosi su considerazioni etiche, standard professionali e regole di protezione dei dati (GDPR).</li> <li>• Competenze di apprendimento permanente: Valutare l'idoneità, i benefici e i limiti strutturali delle soluzioni digitali e di IA emergenti in relazione a contesti specifici e in evoluzione del lavoro sociale.</li> </ul> |
| <b>Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità di esame</b>                        | La valutazione si baserà su un esame scritto (100%) con domande aperte sui concetti, strumenti e tecniche visti durante il corso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Criteri di valutazione</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• comprensione dei concetti del corso (30%)</li> <li>• applicazione appropriata dei concetti di corso ai contesti del lavoro sociale (30%)</li> <li>• attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati (15%)</li> <li>• considerazione dell'accessibilità, inclusione e giustizia sociale (15%)</li> <li>• chiarezza della comunicazione scritta; (10%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Bibliografia obbligatoria</b>                | <p>1) Othelia EunKyoung Lee, Moon Sun Song, (2026), Social Work Practice and Artificial Intelligence for the Common Good Ethics, Equity, and Innovation in Human Services, <a href="#">Taylor &amp; Francis Ltd</a>, 2026, ISBN 978-1041275787</p> <p>2) Rafal Olszowski, Jakub Gomulka (2027) Generative AI in the Social Sciences and Humanities Navigating Challenges and Opportunities in Research and Education, CRC Press 2027, ISBN 9781041143703</p> <p>Due to the rapid and continuous evolution of digital technologies and artificial intelligence, no single academic textbook can provide sufficiently comprehensive and consistently up-to-date coverage of all the topics addressed in the course. Required learning materials will therefore a selection of the about bibliography, selected and regularly updated by the lecturer on the OLE portal. These materials will also include lecture slides, links to authoritative online resources, relevant academic articles and institutional reports, and short excerpts from reference texts.</p> |
| <b>Bibliografia facoltativa</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Altre informazioni</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)</b> | Istruzione di qualità, Lotta contro il cambiamento climatico, Utilizzo responsabile delle risorse, Innovazione e infrastrutture                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |