

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Psicologia Generale per il Lavoro Sociale
Codice insegnamento	51123
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	PSIC-01/A
Lingua	Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	prof. Demis Basso, demis.basso@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/30397
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
Anno/i di corso	1
CFU	6
Ore didattica frontale	24
Ore di laboratorio	20
Ore di studio individuale	106
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	Vedi i singoli moduli del corso
Argomenti dell'insegnamento	- Introduzione alla psicologia generale; - sensazione e percezione; - attenzione, coscienza e consapevolezza; - apprendimento e memoria; - comunicazione e linguaggio; - emozioni e motivazione; - decisione, risoluzione dei problemi
Parole chiave	Psicologia; processi cognitivi; comportamento; sviluppo personale.

Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Lezione frontale interattiva & laboratorio con attività esperienziali
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	Conoscenza e capacità di comprensione Gli studenti dimostreranno familiarità con i concetti più importanti, le prospettive teoriche, le scoperte scientifiche e le tendenze recenti della psicologia generale. Ci si aspetta che migliorino la loro comprensione del comportamento, delle sue componenti biologiche, emotive e cognitive e dei suoi effetti. Nel Laboratorio, alle studentesse e agli studenti verranno presentate le 10 life-skills come indicate e sostenute dall'OMS. Conoscenza e capacità di comprensione applicate Gli studenti svilupperanno una comprensione approfondita dei propri comportamenti e processi mentali e di quelli altrui e saranno in grado di applicare strategie efficaci per l'autogestione e lo sviluppo. Ci si aspetta che applichino teorie, concetti e metodi psicologici a problemi contemporanei, utilizzando queste conoscenze nella propria vita e nel proprio lavoro per risolvere situazioni e problemi pratici. Nel Lab: le 10 life-skills sono abilità applicative, quindi tutto il laboratorio coprirà questo indicatore. Autonomia di giudizio Gli studenti saranno fortemente incoraggiati a considerare e utilizzare il pensiero critico e creativo, a essere curiosi ma scientificamente scettici e, quando possibile, a riconoscere approcci e risultati validi da quelli non validi. Nel Lab: le life-skills "auto-consapevolezza" e "pensiero critico" coprono questo descrittore. Abilità comunicative Gli studenti saranno in grado di comunicare adeguatamente su contenuti e argomenti psicologici, senza lasciarsi trasportare da voli pindarici. Inoltre, ci si aspetta che migliorino le proprie strategie comunicative, in particolare per quanto riguarda la comunicazione non verbale. Nel Lab: le life-skills "abilità di relazioni interpersonali" e

	"comunicazione efficace" coprono questo descrittore. Capacità di apprendere Una volta compreso il funzionamento del sistema cognitivo (e che raramente funziona come descritto dal buon senso), gli studenti saranno in grado di scegliere e utilizzare il metodo di apprendimento migliore e quindi migliorare le proprie capacità di studio. Non solo, ma queste solide informazioni li distingueranno dagli altri professionisti con cui collaborano, consentendo loro di essere più efficaci e considerati. Essendo il laboratorio centrato sull'acquisizione di abilità, il paradigma del "learning-by-doing" indica che la capacità di apprendere dipenderà dalle abilità migliorate durante le attività del laboratorio.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	Gli studenti possono scegliere se sostenere l'esame in forma scritta (2.1) o orale (2.2). 2.1- L'esame scritto consiste in cinque domande a cui rispondere in un massimo di 6-7 righe. Per ogni domanda, il numero indicato tra parentesi rappresenta l'intervallo di punti disponibili (N): per una risposta sufficiente = 0 punti; per risposte molto buone, complete = N punti; nessuna risposta o risposta totalmente errata = -N punti. A partire dal punteggio 18, il voto sarà calcolato sommando (o sottraendo) tutti i punti assegnati per le risposte. 2.2- L'esame orale consiste in un colloquio di 30-40 minuti: una domanda generale introdurrà un argomento, mentre le domande/commenti successivi continueranno a esplorare la competenza pragmatica (basata sulle conoscenze teoriche) per risolvere situazioni problematiche plausibili, anche riferendosi a situazioni descritte nel laboratorio.
Criteri di valutazione	Valuterò la prestazione degli studenti, la loro "capacità di rispondere a situazioni/eventi". Ciò significa, in pratica, che non dovranno imparare a memoria elenchi o nomi (li trovate sempre in qualsiasi libro di testo). Dovranno invece dimostrare di saper trovare una prospettiva ottimale su come 1. seguire un percorso corretto per ottenere una risposta adeguata agli obiettivi (60%), 2. motivare ed elaborare le proprie decisioni, in linea con il proprio

	stile personale e con le proprie conoscenze scientifiche, anche quelle pratiche ottenute nel Lab (40%). Per un esame di questo tipo, sono utili le seguenti competenze: capacità di argomentare, di stabilire ampie connessioni tra i contenuti; capacità di analizzare e riflettere criticamente su teorie e modelli, sulla loro applicazione, e di saperli criticare; capacità di fornire prontamente risposte su un argomento (senza prefazioni, digressioni o deviazioni).
Bibliografia obbligatoria	1- Magro T., Muffolini E. (2011). Fondamenti di Psicologia Generale - vol. 1 - Milano, LED Edizioni (nuova edizione). 2- lucidi e appunti delle lezioni.
Bibliografia facoltativa	
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Istruzione di qualità, Buona salute

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Psicologia Generale
Codice insegnamento	51123A
Settore Scientifico-Disciplinare	PSIC-01/A
Lingua	Italiano
Docenti	prof. Demis Basso, demis.basso@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/30397
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
CFU	4
Docente responsabile	
Ore didattiche frontali	24
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	76

Ore di ricevimento previste	12
Sintesi contenuti	Il corso offrirà una panoramica sulle conoscenze psicologiche relative ai processi cognitivi rilevanti a chi lavora in ambito sociale. Le studentesse e gli studenti saranno stimolati a fare domande, criticare e a comparare gli argomenti discussi durante le lezioni con la loro esperienza.
Argomenti dell'insegnamento	I processi cognitivi indicati nel programma generale
Modalità di insegnamento	Lezioni frontali interattive
Bibliografia obbligatoria	1- Magro T., Muffolini E. (2011). Fondamenti di Psicologia Generale - vol. 1 - Milano, LED Edizioni (nuova edizione). 2- lucidi e appunti delle lezioni.
Bibliografia facoltativa	

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Life Skills (LAB)
Codice insegnamento	51123B
Settore Scientifico-Disciplinare	PSIC-01/A
Lingua	Italiano
Docenti	prof. Demis Basso, demis.basso@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/30397
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
CFU	2
Docente responsabile	
Ore didattiche frontali	0
Ore di laboratorio	20
Ore di studio individuale	30
Ore di ricevimento previste	6
Sintesi contenuti	Il laboratorio estenderà queste conoscenze esplorando con attività

	esperienziali i processi cognitivi compresi tra le life-skills promosse dall'OMS.
Argomenti dell'insegnamento	Le 10 competenze di vita dell'OMS: gestione delle emozioni, gestione dello stress, empatia, comunicazione efficace, relazioni interpersonali, auto-consapevolezza, problem solving, pensiero creativo, presa di decisione, pensiero critico.
Modalità di insegnamento	Attività esperienziali
Bibliografia obbligatoria	Nessun testo
Bibliografia facoltativa	