

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Metodologia e organizzazione del Servizio Sociale
Codice insegnamento	51126
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Tedesco; Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	prof. dr. Urban Nothdurfter, Urban.Nothdurfter2@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17145 dr. Maria Chiara Pedroni, MariaChiara.Pedroni@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/48833 dr. Elisabeth Berger, elisabeth.berger@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17921
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	2
CFU	10
Ore didattica frontale	48
Ore di laboratorio	20
Ore di studio individuale	182
Ore di ricevimento previste	30
Sintesi contenuti	Il corso combina un'introduzione alla metodologia del servizio sociale con una panoramica dei suoi ambiti di intervento e delle

	questioni relative alla sua organizzazione. La lezione e il laboratorio sui metodi del servizio sociale combinano un'introduzione generale al significato del metodo nel servizio sociale con una panoramica degli approcci metodologici, nonché dei principi fondamentali e delle fasi della progettazione degli interventi di aiuto. Particolare attenzione è dedicata agli approcci partecipativi nella pianificazione, realizzazione, documentazione e valutazione degli interventi. Questi temi vengono approfonditi nel laboratorio attraverso un approccio orientato alla pratica e illustrati e discussi sulla base di diversi casi riguardanti vari ambiti di intervento. Viene inoltre proposta un'introduzione pratica ai diversi strumenti del servizio sociale e ai fondamenti della conduzione dei colloqui. Il modulo dedicato agli ambiti di intervento e all'organizzazione del servizio sociale offre una panoramica dei diversi ambiti del servizio sociale, nonché della loro configurazione e organizzazione nel contesto locale, sia nel settore pubblico sia in quello privato. Vengono inoltre introdotti alcuni concetti fondamentali della sociologia delle organizzazioni e affrontate le questioni relative all'organizzazione dei servizi sociali, discutendone la rilevanza dal punto di vista delle politiche sociali.
Argomenti dell'insegnamento	L'insegnamento integrato fornisce conoscenze fondamentali sui metodi, gli ambiti di intervento e l'organizzazione del servizio sociale, integrando basi teoriche e approfondimenti orientati alla pratica professionale. Le studentesse e gli studenti approfondiscono il procedimento metodologico e le principali fasi del processo di aiuto e sperimentano metodi, strumenti e tecniche rilevanti nell'ambito di un laboratorio a carattere partecipativo. Al contempo, acquisiscono una conoscenza sistematica dei principali ambiti di intervento, delle forme organizzative e dei soggetti gestori dei servizi, nonché delle condizioni istituzionali, organizzative e di politiche che definiscono il contesto dell'agire professionale.
Parole chiave	Metodi del servizio sociale; progettazione dell'aiuto; ambiti di intervento; organizzazione.
Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Lezione, discussioni, lavoro di gruppo

Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	L'insegnamento fornisce conoscenze di base su metodi, ambiti di intervento e organizzazione del servizio sociale. Le studentesse e gli studenti acquisiscono una comprensione del significato di un agire metodologicamente fondato, apprendono i principali approcci, strumenti e fasi della progettazione degli interventi di aiuto e approfondiscono le forme partecipative di pianificazione, realizzazione, documentazione e valutazione degli interventi. Sviluppano inoltre una comprensione di base delle condizioni organizzative e di politica sociale che caratterizzano i servizi sociali nel settore pubblico e privato. Conoscenza e capacità di comprensione Al termine dell'insegnamento, le studentesse e gli studenti saranno in grado di: • spiegare l'importanza dei metodi per l'agire professionale nel servizio sociale; • descrivere i principali approcci metodologici, i principi fondamentali e le fasi della progettazione degli interventi di aiuto; • individuare e spiegare gli strumenti fondamentali del servizio sociale e i principi della conduzione professionale del colloquio; • distinguere i diversi ambiti di intervento del servizio sociale, nonché i rispettivi compiti e destinatari; • descrivere le principali forme organizzative dei servizi sociali nel settore pubblico e privato; • spiegare i concetti fondamentali della sociologia delle organizzazioni e inquadrarne la rilevanza per il servizio sociale e le politiche sociali. Capacità di applicare conoscenza e comprensione Le studentesse e gli studenti saranno in grado di: • applicare approcci metodologici e strumenti a semplici casi riguardanti diversi ambiti di intervento; • analizzare e progettare processi di sostegno tenendo conto delle singole fasi della progettazione degli interventi di aiuto; • integrare approcci partecipativi nella pianificazione, realizzazione, documentazione e valutazione degli interventi; • applicare le tecniche fondamentali della conduzione dei colloqui nell'ambito di esercitazioni pratiche; • tenere conto delle condizioni organizzative e istituzionali nell'analisi delle situazioni di intervento del servizio sociale;

	• selezionare e motivare modalità di intervento adeguate a specifiche situazioni. Autonomia di giudizio Le studentesse e gli studenti saranno in grado di: • valutare l'adeguatezza delle procedure metodologiche rispetto a situazioni, destinatari e ambiti di intervento differenti; • riflettere criticamente sulle opportunità e sui limiti dei diversi strumenti e interventi di sostegno; • valutare l'importanza della partecipazione, dell'autodeterminazione e della responsabilità professionale nei processi di aiuto; • analizzare criticamente le condizioni organizzative e i loro effetti sull'agire professionale; • inquadrare i servizi sociali e le loro forme organizzative nei rispettivi contesti di politica sociale; • motivare e riflettere in modo comprensibile sulle proprie decisioni professionali. Abilità comunicative Le studentesse e gli studenti saranno in grado di: • utilizzare in modo comprensibile e appropriato i principali concetti disciplinari e le riflessioni metodologiche; • presentare oralmente e per iscritto, in modo strutturato, analisi di casi e proposte di intervento; • partecipare in modo costruttivo a discussioni professionali e lavori di gruppo; • riconoscere le diverse prospettive delle persone destinatarie degli interventi, dei professionisti e delle organizzazioni e integrarle nella discussione; • gestire le situazioni di colloquio in modo professionale, rispettoso e orientato alle persone destinatarie; • presentare e motivare in modo comprensibile i risultati elaborati in gruppo. Capacità di apprendimento Le studentesse e gli studenti saranno in grado di: • riflettere criticamente sul proprio agire metodologico e sul proprio processo di apprendimento; • recepire i riscontri ricevuti e utilizzarli per sviluppare ulteriormente le proprie competenze professionali e comunicative; • consultare autonomamente la letteratura specialistica e altre fonti di informazione pertinenti;
--	---

	- collegare i contenuti teorici a casi ed esperienze pratiche; - riconoscere le proprie lacune in termini di conoscenze e competenze e sviluppare strategie adeguate per colmarle.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	La valutazione si basa su lavori di gruppo o elaborati scritti in tutti e tre i moduli, nonché su una prova integrata scritta e orale. I lavori di gruppo e gli elaborati scritti sono finalizzati all'applicazione e all'approfondimento dei contenuti trattati durante le lezioni e concorrono complessivamente per il 50% al voto finale (30% per il laboratorio e 20% per le lezioni, 10% per ciascuna). La prova scritta (30%) verifica la conoscenza e la comprensione dei principali contenuti teorici, metodologici e organizzativi dell'insegnamento, nonché la capacità di applicarli a questioni concrete e/o casi pratici. La prova orale (20%) è finalizzata alla discussione approfondita di contenuti selezionati e verifica in particolare la capacità di stabilire collegamenti tra diversi contenuti disciplinari, di riflettere criticamente su di essi e di esporre le proprie argomentazioni in modo articolato. Tutte le componenti dell'esame devono essere valutate positivamente.
Criteri di valutazione	La valutazione si riferisce al raggiungimento dei risultati di apprendimento descritti. Vengono presi in considerazione le conoscenze disciplinari, la capacità di applicare quanto appreso a scenari pratici concreti, la capacità di riflessione critica e la qualità dell'esposizione scritta e orale.
Bibliografia obbligatoria	v. descrizioni dei moduli
Bibliografia facoltativa	
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Sconfiggere la povertà, Buona salute, Pace e giustizia, Ridurre le disuguaglianze, Parità di genere

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Metodi e tecniche del Servizio Sociale
Codice insegnamento	51126A
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Italiano
Docenti	dr. Maria Chiara Pedroni, MariaChiara.Pedroni@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/48833
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	3
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	18
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	57
Ore di ricevimento previste	9
Sintesi contenuti	Il modulo si propone di offrire agli studenti e alle studentesse gli elementi metodologici fondamentali del servizio sociale. Al termine del percorso, i/le partecipanti dovranno conoscere i principi e i fondamenti teorici della disciplina, nonché le diverse fasi del processo di aiuto, dal primo accesso ai servizi fino alla conclusione dell'intervento.
Argomenti dell'insegnamento	Il modulo si propone di offrire agli studenti e alle studentesse gli elementi metodologici fondamentali del servizio sociale. Al termine del percorso, i/le partecipanti dovranno conoscere i principi e i fondamenti teorici della disciplina, nonché le diverse fasi del processo di aiuto, dal primo accesso delle persone ai servizi fino alla conclusione dell'intervento. Temi trattati: - Le coordinate per una riflessione sulla metodologia nel servizio sociale - Principi e valori del servizio sociale

	- Le fasi del percorso di aiuto: l'accesso ai servizi, la valutazione iniziale, il progetto di intervento, la chiusura e la valutazione conclusiva dell'intervento.
Modalità di insegnamento	Lezioni frontali
Bibliografia obbligatoria	Fargion, S. (2013) Il metodo nel servizio sociale, Carocci, Roma.
Bibliografia facoltativa	Ulteriori riferimenti bibliografici verranno indicati nel corso delle lezioni.

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Metodi e tecniche del Servizio Sociale (LAB)
Codice insegnamento	51126B
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Tedesco
Docenti	dr. Elisabeth Berger, elisabeth.berger@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17921
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	2
Docente responsabile	
Ore didattiche frontali	0
Ore di laboratorio	20
Ore di studio individuale	30
Ore di ricevimento previste	6
Sintesi contenuti	Il laboratorio intende approfondire i contenuti del corso "Metodi e tecniche del lavoro sociale". Basandosi sul programma del corso «Metodi e tecniche del servizio sociale» e sulle conoscenze teoriche di base sul servizio sociale acquisite finora, questo laboratorio mira ad approfondire l'approccio metodologico, gli strumenti e le

	tecniche nell'ambito di un processo di aiuto partecipato del servizio sociale professionale e a elaborarli insieme sulla base di contenuti rilevanti per la pratica.
Argomenti dell'insegnamento	Approfondimento dei contenuti trattati nel corso "Metodi e tecniche del servizio sociale", in particolare: - Il processo di aiuto nel servizio sociale professionale: opportunità e limiti; - La valutazione professionale nel servizio sociale in contesti volontari e coatti: l'esempio dell'indagine psicosociale nella tutela dei minori e il lavoro con famiglie in difficoltà; - Strumenti del servizio sociale professionale (colloquio, visita domiciliare, documentazione, lavoro di rete...); - Conduzione del colloquio nel servizio sociale professionale; - scrittura professionale- nozioni di base;
Modalità di insegnamento	Attività laboratoriali: brevi introduzioni teoriche, analisi di esempi pratici, discussioni, lavori di gruppo, giochi di ruolo;
Bibliografia obbligatoria	Fargion, S., 2013, Il metodo del servizio sociale. Analisi dei casi e ricerche, Carocci, Roma.
Bibliografia facoltativa	Testi messi a disposizione su Ole;

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Aree di intervento e organizzazione del Servizio Sociale
Codice insegnamento	51126C
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Tedesco
Docenti	prof. dr. Urban Nothdurfter, Urban.Nothdurfter2@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17145
Assistente	
Semestre	Primo semestre

CFU	5
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	30
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	95
Ore di ricevimento previste	15
Sintesi contenuti	Il modulo sugli ambiti di intervento e l'organizzazione del servizio sociale offre una panoramica sistematica dei principali ambiti di attività, dei contesti istituzionali e delle forme organizzative del servizio sociale. Vengono presi in esame diversi ambiti di intervento, i rispettivi destinatari, i compiti, i ruoli professionali e le specificità metodologiche. Particolare attenzione è dedicata al modo in cui tali ambiti sono configurati e organizzati nel contesto locale e alle competenze e responsabilità assunte da enti pubblici, privati e del terzo settore. Un ulteriore focus riguarda la collocazione istituzionale e organizzativa dell'agire professionale. Gli studenti e le studentesse vengono introdotti ai principali concetti e approcci della sociologia delle organizzazioni e approfondiscono, tra gli altri aspetti, le strutture organizzative, i processi decisionali, la divisione del lavoro, la cooperazione, gli spazi di autonomia professionale e le relazioni tra le organizzazioni e il loro ambiente. Vengono inoltre considerate la collaborazione tra diversi servizi e gruppi professionali, nonché le questioni relative al coordinamento e alla messa in rete degli interventi e delle offerte di sostegno. L'organizzazione dei servizi sociali viene inoltre analizzata nel suo contesto sociale e di politica sociale. Si discute di come il quadro normativo, gli obiettivi di politica sociale, le modalità di finanziamento e le trasformazioni dello Stato sociale influenzino l'organizzazione dei servizi sociali e le possibilità di azione dei professionisti e delle professioniste. In questo modo, gli studenti e le studentesse imparano non solo a descrivere gli ambiti di intervento e le organizzazioni del servizio sociale, ma anche ad analizzarne criticamente le strutture, le funzioni e le trasformazioni.
Argomenti dell'insegnamento	Ambiti di intervento del servizio sociale Enti gestori Organizzazione dei servizi sociali Contesti e condizioni dell'agire professionale

	Sistema locale dei servizi sociali
Modalità di insegnamento	Lezioni, interventi di esperti esterni, discussioni, lavori di gruppo
Bibliografia obbligatoria	• Graßhoff, G., Renker, A., & Schröer, W. (2018). <i>Soziale Arbeit: Eine elementare Einführung</i>. Springer Fachmedien Wiesbaden. • Schnurr, S. (2025). Organisationen. In <i>Soziologische Basics: Eine Einführung für pädagogische und soziale Berufe</i> (pp. 279-287). Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden. • Farrenberg, D., & Schulz, M. (2020). <i>Handlungsfelder Sozialer Arbeit: Eine systematisierende Einführung</i>. Beltz Juventa.
Bibliografia facoltativa	• van Rieën, A., & Bleck, C. (Eds.). (2022). <i>Handlungsfelder und Adressierungen der Sozialen Arbeit</i>. Kohlhammer Verlag. • Mund, P. (2019). <i>Grundkurs Organisation (en) in der Sozialen Arbeit</i>. utb GmbH. • Gesmann, S., & Merchel, J. (2019). <i>Systemisches Management in Organisationen der Sozialen Arbeit: Handbuch für Studium und Praxis</i>. Carl-Auer Verlag. • Hughes, M., & Wearing, M. (2022). <i>Organisations and management in social work: Everyday action for change</i>. SAGE Publications Ltd. • Campanini, A. (2016). <i>Gli ambiti di intervento del servizio sociale</i>. Roma: Carocci. • Rossi, P. (2014). <i>L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione</i>. Roma. Carocci. • Rossi, P. (2018). <i>L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali</i>. Roma: Carocci. Indicazioni più dettagliate, nonché riferimenti a ulteriori capitoli e articoli scientifici, saranno comunicati per iscritto all'inizio dell'insegnamento. La letteratura aggiuntiva sarà messa a disposizione sulla piattaforma didattica.