

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Metodi del servizio sociale 3
Codice insegnamento	51088
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Tedesco
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	dr. Elisabeth Berger, elisabeth.berger@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/17921
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	3
CFU	5
Ore didattica frontale	30
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	95
Ore di ricevimento previste	15
Sintesi contenuti	Questo corso ha lo scopo di consentire agli studenti uno studio approfondito dei metodi del servizio sociale. Basandosi sul programma didattico "Metodi e tecniche del servizio sociale" e su alcune conoscenze teoriche di base, il corso mira a sviluppare e approfondire importanti competenze trasversali fondamentali per il servizio sociale professionale. Oltre alle conoscenze teoriche di base, l'attenzione è rivolta anche alla trasmissione di conoscenze e competenze professionali specifiche per le/gli assistenti sociali. Il corso è quindi concepito in modo tale da offrire agli studenti la possibilità di collegare tra loro conoscenze teoriche e competenze

	professionali: la riflessione e l'analisi critica di comportamenti, atteggiamenti e modi di pensare a livello personale, professionale e teorico costituiranno una parte essenziale del corso.
Argomenti dell'insegnamento	<p>Lista degli argomenti trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il servizio sociale tra politiche sociali, organizzazione dei servizi e professionalità • Il procedimento metodologico partecipato: riflessività, valutazione e autovalutazione; • I metodi del servizio sociale e la rispettiva cornice teorica; • Le competenze chiave del servizio sociale professionale; • Il lavoro di rete e la costruzione di partnership- collaborazione intra- ed interprofessionale; • Il codice deontologico: dilemmi etici nella pratica di servizio sociale; • Le responsabilità giuridiche e deontologiche dell'assistente sociale; • il servizio sociale sistemico, orientamento allo spazio sociale, lavoro di comunità;
Parole chiave	competenze chiave trasversali del servizio sociale, servizio sociale sistemico, orientamento allo spazio sociale, lavoro di comunità;
Prerequisiti	nessuno
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Lezioni frontali; studio autonomo guidato; esercitazioni e lavori di gruppo;
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	Il corso offre un approfondimento delle conoscenze teoriche e scientifiche sul metodo di servizio sociale. Centrale sarà elaborare oltre alle conoscenze teoriche di base anche alcune conoscenze e competenze professionali specifiche per l'assistente sociale. Un approfondimento specifico sarà fatto in merito al servizio sociale sistemico, all'orientamento allo spazio sociale e al lavoro di comunità. Il corso sarà quindi organizzato in modo da offrire agli studenti/alle studentesse la possibilità di integrare conoscenze teoriche e competenze professionali: la riflessione ed analisi critica di comportamenti, atteggiamenti e pensieri personali, professionali e teorici sarà parte fondamentale del corso. Esercitazioni pratiche e riflessioni su situazioni concrete saranno parte integrante del corso in modo da offrire agli studenti/alle studentesse momenti di auto-

	<p>ed etero-osservazione, -percezione e -riflessione. Inoltre, l'analisi critica di situazioni di bisogno concrete permetterà agli studenti/alle studentesse di acquisire competenze di riflessione e valutazione professionali complesse.</p>
<p>Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)</p>	<p>Conoscenza e comprensione</p> <p>del procedimento metodologico in generale ed in particolare usando il modello sistemico, applicato al servizio sociale professionale nei diversi ambiti di intervento; conoscenza e comprensione dei principali strumenti professionali nonché delle responsabilità giuridiche e professionali dell'assistente sociale.</p> <p>Capacità di apprendere</p> <p>capacità di approfondire autonomamente metodi e approcci professionali proposti durante il corso, utilizzare criticamente fonti scientifiche e professionali particolarmente in riferimento all'approccio sistemico, riconoscere i propri bisogni di aggiornamento professionale sviluppando le proprie competenze attraverso la riflessione sulla pratica;</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p> <p>Capacità di analizzare situazioni concrete proposte utilizzando le chiavi di lettura fornite nel corso.</p> <p>Capacità di comprendere differenze e analogie nell'analisi di situazioni pratiche utilizzando più chiavi di lettura. Capacità di leggere e comprendere situazioni di bisogno e/ o disagio nei diversi ambiti di intervento dei servizi sociali collegandoli con la metodologia del servizio sociale nonché con il specifico contesto socio- culturale e politico.</p> <p>Autonomia di giudizio</p> <p>La capacità di analizzare situazioni considerando più prospettive stimola un'analisi dei propri attaccamenti e delle proprie visioni e dei propri pregiudizi, ed in questo senso favorisce lo sviluppo di un'autonomia di pensiero.</p> <p>Questa competenza sarà fondamentale nella costruzione di una professionalità riflessiva richiesta all'assistente sociale che opera in contesti ed ambiti di intervento sempre più complessi.</p> <p>Abilità comunicative</p> <p>Gli studenti/le studentesse apprenderanno a sviluppare argomenti basati su fondamenti scientifici e professionali.</p>

	<p>Dovranno altresì acquisire la capacità di utilizzare un linguaggio professionale (orale e scritto).</p> <p>Lo sviluppo di specifiche competenze di comunicazione sarà parte fondamentale del corso sia per quanto riguarda la relazione assistente sociale/ persona- famiglia sia per il contesto professionale più ampio (collaborazione con altri servizi, organizzazione di lavoro, livello socio- politico).</p>
Modalità di esame	tesina individuale su una domanda specifica (scelta tra tre temi), partecipazione attiva alle lezioni ed esame orale
Criteri di valutazione	<p>Attribuzione di un unico voto finale composto in modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborato scritto (40%): vengono considerati e valutati: pertinenza al compito, struttura logica, chiarezza argomentativa, linguaggio professionale, capacità riflessiva e di rielaborazione di nozioni teoriche, correttezza formale, analisi critica; - Prova orale (40%): vengono considerati e valutati: pertinenza, chiarezza argomentativa, capacità di analisi critica, capacità di rielaborazione, riflessione ed autoriflessione; - Collaborazione e partecipazione attiva (20%): partecipazione attiva alle lezioni ed alle esercitazioni proposte ed in particolare la capacità di contribuire alla riflessione professionale e di argomentare le proprie scelte per studenti frequentanti; agli studenti non frequentanti sarà data una lettura aggiuntiva; a partire da questa, lo studente svolgerà un'attività individuale (scritta) basata sull'analisi/riflessione su una situazione professionale a partire dalla lettura assegnata che sarà discussa durante l'esame orale;
Bibliografia obbligatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Testi in OLE che saranno messi a disposizione in aggiunta alla bibliografia (Esercizi, casi di studio, basi legislative); • Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma. • Codice deontologico degli assistenti sociali
Bibliografia facoltativa	<ul style="list-style-type: none"> • Wendt, P. U., 2021, Lehrbuch Methoden der Sozialen Arbeit 3. Auflage, Weinheim und Basel; • Schröder, Ch., 2026, Praxishandbuch Soziale Arbeit. Methoden und Handlungskonzepte in Zeiten gesellschaftlicher Krisen, utb.

Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Sconfiggere la povertà, Buona salute, Istruzione di qualità, Parità di genere, Buona occupazione e crescita economica, Partnership per gli obiettivi, Città e comunità sostenibili, Utilizzo responsabile delle risorse, Lotta contro il cambiamento climatico, Pace e giustizia, Ridurre le disuguaglianze