

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Colloquio motivazionale nel lavoro sociale
Codice insegnamento	51114
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-05/A
Lingua	Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	dr. Maria Chiara Pedroni, MariaChiara.Pedroni@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/48833
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	1
CFU	4
Ore didattica frontale	24
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	76
Ore di ricevimento previste	12
Sintesi contenuti	Il corso si propone di sviluppare competenze teoriche e pratiche relative al colloquio nella relazione di aiuto. Il colloquio è uno strumento fondamentale nelle attività di servizio sociale, uno spazio in cui ascoltare, riconoscere e accompagnare la persona nella definizione del proprio percorso. A partire da un inquadramento generale sul colloquio nel servizio sociale, il corso esplora le funzioni e le dimensioni del colloquio professionale attraverso il metodo del colloquio motivazionale e le tecniche di counseling, integrando riflessione teorica ed esercitazioni pratiche volte a sviluppare una maggiore padronanza di tutte le dimensioni

	implicate nel colloquio nel contesto del servizio sociale.
Argomenti dell'insegnamento	Atteggiamenti facilitanti e ostacolanti nel colloquio di aiuto; Ascolto attivo, riformulazione e comprensione; Setting e comunicazione non verbale; Il colloquio motivazionale: approccio e strategie.
Parole chiave	Colloquio motivazionale, counseling, colloquio di aiuto.
Prerequisiti	Nessuno
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Per il raggiungimento degli obiettivi formativi, oltre alle lezioni frontali, sono previste discussioni in classe, esercitazioni pratiche e attività di role playing, svolte in coppia o in piccoli gruppi, finalizzate al confronto e alla sperimentazione delle tecniche del colloquio. Tali attività prevedono la simulazione di situazioni professionali coerenti con i contenuti del corso e consentono agli studenti di sperimentare le principali tecniche comunicative e relazionali presentate durante le lezioni. Le esercitazioni sono accompagnate da momenti di osservazione, discussione e feedback da parte della docente e dei pari. Le esercitazioni svolte in itinere costituiscono attività didattiche con esclusiva finalità formativa.
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	Obiettivi formativi: Il corso intende fornire le conoscenze e le competenze di base per la gestione del colloquio di aiuto nei servizi sociali, con particolare attenzione ai principi del counseling e del colloquio motivazionale. Conoscenza e comprensione: Gli studenti conoscono i principi teorici e gli elementi fondamentali del counseling e del colloquio motivazionale. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Gli studenti sono in grado di condurre un colloquio di aiuto applicando le principali tecniche e strategie del counseling e del colloquio motivazionale. Autonomia di giudizio: Gli studenti sono in grado di valutare le caratteristiche delle diverse situazioni di colloquio e di individuare

	le modalità comunicative e relazionali più appropriate. Abilità comunicative: Gli studenti sono in grado di utilizzare le principali abilità comunicative di base del counseling e del colloquio motivazionale nella conduzione del colloquio di aiuto. Capacità di apprendimento: Gli studenti sono in grado di riflettere criticamente sulle proprie modalità comunicative e relazionali al fine di sviluppare progressivamente le competenze necessarie alla conduzione del colloquio.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	La valutazione finale è espressa mediante un unico voto ed è composta da: • Prova pratica individuale intermedia (40% della valutazione complessiva): analisi di un colloquio audio/videoregistrato, finalizzata a verificare la capacità di analizzare criticamente un colloquio motivazionale, riconoscendo le principali tecniche comunicative e relazionali e applicando i riferimenti teorici del corso. • Test scritto finale (60% della valutazione complessiva): costituito da domande chiuse e aperte e dall'analisi di brevi sequenze di colloquio, finalizzate ad accertare la conoscenza dei contenuti teorici, la capacità di analisi critica e l'applicazione dei concetti affrontati durante il corso. Per il superamento dell'insegnamento è necessario conseguire una valutazione almeno sufficiente in entrambe le prove. Il voto finale è determinato dalla media ponderata della prova pratica individuale e del test scritto finale. Per gli studenti non frequentanti la prova pratica individuale intermedia è sostituita da un colloquio orale integrativo (40% della valutazione complessiva) nell'ambito del quale è prevista anche l'analisi e la discussione di una situazione o di una breve sequenza di colloquio, al fine di verificare la conoscenza dei contenuti del corso, la capacità di riconoscere e discutere le principali tecniche comunicative e relazionali del colloquio motivazionale e di applicare i riferimenti teorici del corso.
Criteri di valutazione	Criteri di attribuzione del voto:

	- Prova pratica individuale sono valutati: correttezza dell'analisi del colloquio; capacità di identificare e discutere le principali tecniche comunicative e relazionali del colloquio motivazionale; capacità di riflessione critica; appropriatezza nell'utilizzo della terminologia e dei riferimenti teorici del corso. - Test scritto finale sono valutati: conoscenza e comprensione degli argomenti trattati, capacità di analisi critica e di rielaborazione, chiarezza espositiva e correttezza argomentativa. - Colloquio orale integrativo (studenti non frequentanti) sono valutati: correttezza dell'analisi della sequenza di colloquio; capacità di identificare e discutere le principali tecniche comunicative e relazionali del colloquio motivazionale; capacità di riflessione critica; appropriatezza nell'utilizzo della terminologia e dei riferimenti teorici del corso.
Bibliografia obbligatoria	• Miller W. R., Rollnick S. (2014), <i>Il colloquio motivazionale. Aiutare le persone a cambiare</i>, Trento, Erickson. • Mucchielli R. (2016), <i>Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio d'aiuto</i>, (a cura di F. Folgheraiter), Trento, Erickson. Ulteriore bibliografia verrà suggerita durante il corso.
Bibliografia facoltativa	
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Buona salute, Ridurre le disuguaglianze, Istruzione di qualità