Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Sviluppo del welfare locale
Codice insegnamento	51087
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	NN
Lingua	Tedesco; Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	prof. Federica Viganò, federica.vigano@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735 dr. Sabina Frei, Sabina.Frei@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908 prof. Marco Accorinti, Marco.Accorinti@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180
Assistente	
Semestre	Primo semestre
Anno/i di corso	3
CFU	12
Ore didattica frontale	90
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	210
Ore di ricevimento previste	36
Sintesi contenuti	Il modulo offrirà una analisi dei sistemi locali di welfare: modelli, evoluzione storica e quadro istituzionale nel contesto italiano e

	della Provincia Autonoma. Focus su programmazione sociale e processi di valutazione e di rendicontazione sociale.
Argomenti dell'insegnamento	Approfondimento sui regimi di welfare, nazionale e provinciale, modelli di governance e di partecipazione sociale, relazioni tra attori istituzionali, professionisti e persone utenti; programmazione sociale, costruzione di indicatori, modelli di valutazione e produzione di report.
Parole chiave	Lavoro sociale, sistemi di welfare; regimi di welfare, impatto sociale
Prerequisiti	nessuno
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Lezioni frontali anche con l'ausilio degli strumenti di didattica digitale. Verranno organizzati seminari con esperti esterni
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	L'obiettivo del corso è fornire un esame fondamentale e critico delle condizioni e delle pratiche di produzione del welfare locale da una prospettiva multilivello. Inoltre si forniranno elementi di conoscenza dei principali aspetti della programmazione e della valutazione delle politiche e dei servizi sociali. In particolare verranno offerte: - conoscenze di base sulla produzione del benessere in un sistema multilivello, concentrandosi in particolare sugli attori, gli spazi e i settori, soprattutto nel contesto locale o sulla loro configurazione locale - conoscenze fondamentali per poter valutare e monitorare il lavoro sociale; - riflessione sui sistemi informativi e sugli approcci valutativi attualmente applicati nell'ambito del lavoro sociale. Approcci e tecniche per il monitoraggio e la valutazione degli interventi nel lavoro sociale saranno introdotti e approfonditi nei laboratori. Il corso offre una panoramica generale dei contenuti scientifici, ma è anche progettato per acquisire competenze e conoscenze utili ad affrontare questioni professionali.
Obiettivi formativi specifici e	

risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	L'esame di modulo comprende: una prova scritta in lingua tedesca, da svolgere il giorno dell'appello, composta da un test e da tre domande a risposta aperta (modulo 1 Frei) un elaborato scritto di gruppo, redatto in italiano e in inglese e consegnato prima dell'appello, riguardante un progetto di valutazione di un servizio o di un intervento sociale e la costruzione dei relativi indicatori (modulo 2 Accorinti e Viganò) una prova orale, prevista il giorno dell'appello, volta a verificare lcomplessivamente a conoscenza dei contenuti degli insegnamenti e a discutere il lavoro di gruppo. Durante il corso saranno proposte attività facoltative di verifica dell'apprendimento, finalizzate in particolare a monitorare l'avanzamento del lavoro di gruppo. Per superare l'esame di modulo è necessario conseguire una valutazione sufficiente in entrambe le parti.
Criteri di valutazione	Acquisizione e discussione dei contenuti insegnati, nonché comprensione e utilizzo degli stessi in relazione a questioni e problemi professionali. Nella parte scritta si presta attenzione al riferimento alla letteratura specializzata, alla struttura logica, all'argomentazione chiara, alla capacità di analisi critica e alla correttezza formale. Nella parte orale si presta particolare attenzione alle capacità di comunicazione e di riflessione, oltre alle conoscenze degli argomenti oggetto degli insegnamenti. La partecipazione alle lezioni, lo scambio e il confronto con docenti, e soprattutto il lavoro di gruppo, sono da intendersi nella loro funzione formativa. In sede di appello verrà valutato in maniera partecipata e condivisa l'impegno personale mostrato nel corso delle lezioni.
Bibliografia obbligatoria	modulo 1 Frei Böllert, K. (Hrsg.) (2011). Soziale Arbeit Als Wohlfahrtsproduktion. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften modulo 2 Accorinti e Viganò U. De Ambrogio, Bertotti T., Merlini F., L'assistente sociale e la

	valutazione, Carocci, Roma, 2007. Parte prima e parte seconda per le persone che frequentano, tutto per chi non può frequentare Malley and Fernandez (2010), Measuring quality in social care services: theory and practice, Annals of Public and Cooperative Economics 81:4 2010
Bibliografia facoltativa	• L. Altieri, Valutazione e Partecipazione. Per una metodologia interattiva e negoziale, Franco • Angeli, Milano, 2009 • L. Bernardi, Percorsi di ricerca sociale. Conoscere, decidere, valutare, Carrocci, Roma, 2005 • C. Bezzi, Il disegno della ricerca valutativa, Angeli, Milano, 2003 • F. Ciucci, Valutazione delle politiche e dei servizi sociali, Franco Angeli, Milano, 2008 • L. Fazzi, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, Franco Angeli, • Milano, 2015 • M. Maretti, Valutazione e politiche sociali, Aracne, Roma, 2015 • Obinger, H. & Schmidt, M. G. (Hrsg.) (2019). Handbuch Sozialpolitik. Wiesbaden: Springer VS. • Nothdurfter, Urban. (2011). Servizio sociale e politiche sociali: quali professionisti per quale welfare?. Autonomie locali e servizi sociali. XXXIV. 521 - 534
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Sconfiggere la povertà, Pace e giustizia, Istruzione di qualità, Buona salute

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Attori, ambiti e territori del welfare
Codice insegnamento	51087A
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-08/A

Lingua	Tedesco
Docenti	dr. Sabina Frei, Sabina.Frei@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	6
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	45
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	105
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	(1) Elementi di base dei diversi regimi di welfare (2) La produzione di welfare come pratica complessa in un sistema multilivello (3) Attori della produzione di welfare con un approfondimento su professionisti e utenti (4) Spazi di produzione del welfare con un approfondimento della dimensione locale (5) Settori della produzione di welfare con un approfondimento sull'interazione e le aree di tensione tra di essi.
Argomenti dell'insegnamento	(1) Analysis of welfare regimes and their impact on welfare production (2) The interaction between sectors, spaces, and actors in welfare production (3) Participation and shared responsibility in welfare production (4) Local design of welfare production within the framework of social planning (5) Particularities and challenges in different sectors of welfare production
Modalità di insegnamento	Lezioni, esercizi, lavori di gruppo
Bibliografia obbligatoria	Böllert, K. (Hrsg.) (2011). Soziale Arbeit Als Wohlfahrtsproduktion. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

	Dischler, A. & Kulke, D. (2021). Politische Praxis und Soziale Arbeit. Theorie, Empirie und Praxis politischer Sozialer Arbeit. Leverkusen-Opladen: Verlag Barbara Budrich. Kazepov, Y. & Carbone, D. (2018). Che cos'è il welfare state? Roma: Carocci. Obinger, H. & Schmidt, M. G. (Hrsg.) (2019). Handbuch Sozialpolitik. Wiesbaden: Springer VS. Möhle, M. (2020). Sozialstaaten in der Europäischen Union. In: Europäische Sozialpolitik. Springer VS, Wiesbaden. Nothdurfter, Urban. (2011). Servizio sociale e politiche sociali: quali professionisti per quale welfare?. Autonomie locali e servizi sociali. XXXIV. 521 - 534.
Bibliografia facoltativa	Campanini, A. (ed.) (2022). Dizionario di Servizio Sociale. Roma: Carocci Faber.

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Progettazione e valutazione dei servizi sociali
Codice insegnamento	51087B
Settore Scientifico-Disciplinare	GSPS-08/A
Lingua	Italiano
Docenti	prof. Federica Viganò, federica.vigano@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735 prof. Marco Accorinti, Marco.Accorinti@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	6

Docente responsabile	
Ore didattica frontale	30 h - Accorinti Marco 15 h - Viganò Federica
Ore di laboratorio	0
Ore di studio individuale	105
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	1.Esame del sistema di valutazione nel lavoro sociale (casi di studio) 2.Come costruire un piano di attività (sviluppo di indicatori, monitoraggio, valutazione, rendicontazione)
Argomenti dell'insegnamento	1. Concetti fondamentali della programmazione nei servizi sociali 2. Modelli di programmazione e di valutazione 3. Il Monitoraggio e la valutazione 4. Il ciclo e gli strumenti della programmazione valutativa
Modalità di insegnamento	Esercizi, lavoro in gruppi, lezioni in presenza, attività e-tivity (monitoraggio + feedback + video call) generali per la classe e per gruppi Il laboratorio prevede lo sviluppo di indicatori di valutazione di un'attività sociale.
Bibliografia obbligatoria	Modulo 2a U. De Ambrogio, Bertotti T., Merlini F., L'assistente sociale e la valutazione, Carocci, Roma, 2007. Parte prima e parte seconda per le persone che frequentano, tutto per chi non può frequentare Modulo 2b Malley and Fernandez (2010), Measuring quality in social care services: theory and practice, Annals of Public and Cooperative Economics 81:4 2010 bibliografia aggiuntiva: L. Altieri, Valutazione e Partecipazione. Per una metodologia interattiva e negoziale, Franco Angeli, Milano, 2009

	L. Bernardi, Percorsi di ricerca sociale. Conoscere, decidere, valutare, Carrocci, Roma, 2005 C. Bezzi, Il disegno della ricerca valutativa, Angeli, Milano, 2003 F. Ciucci, Valutazione delle politiche e dei servizi sociali, Franco Angeli, Milano, 2008 L. Fazzi, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, Franco Angeli, Milano, 2015 M. Maretti, Valutazione e politiche sociali, Aracne, Roma, 2015
Bibliografia facoltativa	Durante il corso verrà fornita o resa disponibile ulteriore letteratura di lavoro sotto forma di articoli specialistici. • Merlo, G. (2014). La programmazione sociale. Roma: Carocci. • Burgalassi M., Noci E., Cecchini L., Accorinti M. (2026), L'assistente sociale nella programmazione del welfare locale, Trento: Erikson.