

# Syllabus

## *Descrizione corso*

<b>Titolo insegnamento</b>	Sviluppo del welfare locale
<b>Codice insegnamento</b>	51087
<b>Titolo aggiuntivo</b>	
<b>Settore Scientifico-Disciplinare</b>	NN
<b>Lingua</b>	Tedesco; Italiano
<b>Corso di Studio</b>	Corso di laurea in Servizio sociale
<b>Altri Corsi di Studio (mutuati)</b>	
<b>Docenti</b>	dr. Federica Viganò, federica.vigano@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735</a> dr. Sabina Frei, Sabina.Frei@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908</a> prof. Marco Accorinti, Marco.Accorinti@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180</a>
<b>Assistente</b>	
<b>Semestre</b>	Primo semestre
<b>Anno/i di corso</b>	3
<b>CFU</b>	12
<b>Ore didattica frontale</b>	90
<b>Ore di laboratorio</b>	0
<b>Ore di studio individuale</b>	210
<b>Ore di ricevimento previste</b>	36
<b>Sintesi contenuti</b>	Il modulo offrirà una analisi dei sistemi locali di welfare: modelli, evoluzione storica e quadro istituzionale nel contesto italiano e

	della Provincia Autonoma. Focus su programmazione sociale e processi di valutazione e di rendicontazione sociale.
<b>Argomenti dell'insegnamento</b>	Approfondimento di politica sociale, modelli di governance, casi di studio
<b>Parole chiave</b>	Lavoro sociale, sistemi di welfare
<b>Prerequisiti</b>	nessuno
<b>Insegnamenti propedeutici</b>	
<b>Modalità di insegnamento</b>	Lezioni frontali anche con l'ausilio degli strumenti di didattica digitale. Verranno organizzati seminari con esperti esterni
<b>Obbligo di frequenza</b>	Secondo il regolamento didattico
<b>Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi</b>	<p>L'obiettivo del corso è fornire un esame fondamentale e critico delle condizioni e delle pratiche di produzione del welfare locale da una prospettiva multilivello.</p> <p>Inoltre si forniranno elementi di conoscenza dei principali aspetti della programmazione e della valutazione delle politiche e dei servizi sociali.</p> <p>In particolare verranno offerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscenze di base sulla produzione del benessere in un sistema multilivello, concentrandosi in particolare sugli attori, gli spazi e i settori, soprattutto nel contesto locale o sulla loro configurazione locale</li> <li>- conoscenze fondamentali per poter valutare e monitorare il lavoro sociale;</li> <li>- riflessione sui sistemi informativi e sugli approcci valutativi attualmente applicati nell'ambito del lavoro sociale.</li> </ul> <p>Approcci e tecniche per il monitoraggio e la valutazione degli interventi nel lavoro sociale saranno introdotti e approfonditi nei laboratori.</p> <p>Il corso offre una panoramica generale dei contenuti scientifici, ma è anche progettato per acquisire competenze e conoscenze utili ad affrontare questioni professionali.</p>
<b>Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)</b>	
<b>Modalità di esame</b>	L'esame si compone di una parte scritta e di una orale, che

	<p>contribuiranno ognuna per il 50% della valutazione finale. Durante l'insegnamento verranno date indicazioni sia per la parte scritta (che potrà essere svolta anche durante l'anno attraverso prove intermedie integrative) sia per la parte orale.</p> <p>L'esame finale sarà integrato sia delle parti scritte sia di quelle orali.</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p>Acquisizione e discussione dei contenuti insegnati, nonché comprensione e utilizzo degli stessi in relazione a questioni e problemi professionali.</p> <p>Nel lavoro scritto si presta attenzione al riferimento alla letteratura specializzata, alla struttura logica, all'argomentazione chiara, alla capacità di analisi critica e alla correttezza formale.</p> <p>Nell'esame orale si presta particolare attenzione alle capacità di comunicazione e di riflessione.</p> <p>Un ulteriore criterio riguarda la partecipazione attiva al corso attraverso una valutazione complessiva che terrà conto dei seguenti elementi: la presenza alle lezioni, il contributo durante le discussioni, l'impegno individuale nei lavori di gruppo, riflessioni o feedback forniti, la partecipazione a forum e discussioni on-line e osservazioni dirette durante le lezioni.</p> <p>Ponderazione dei moduli: Modulo 1 50%, Modulo 2a+2b 50%.</p>
<b>Bibliografia obbligatoria</b>	<p>modulo 1</p> <p>Böllert, K. (Hrsg.) (2011). Soziale Arbeit Als Wohlfahrtsproduktion. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften</p> <p>modulo 2a</p> <p>U. De Ambrogio, Bertotti T., Merlini F., L'assistente sociale e la valutazione, Carocci, Roma, 2007. Parte prima e parte seconda per le persone che frequentano, tutto per chi non può frequentare</p> <p>modulo 2b</p> <p>Malley and Fernandez (2010), Measuring quality in social care services: theory and practice, Annals of Public and Cooperative Economics 81:4 2010</p> <p>altre letture</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L. Altieri, Valutazione e Partecipazione. Per una metodologia interattiva e negoziale, Franco</li> <li>• Angeli, Milano, 2009</li> <li>• L. Bernardi, Percorsi di ricerca sociale. Conoscere, decidere, valutare, Carrocci, Roma, 2005</li> <li>• C. Bezzi, Il disegno della ricerca valutativa, Angeli, Milano, 2003</li> <li>• F. Ciucci, Valutazione delle politiche e dei servizi sociali, Franco Angeli, Milano, 2008</li> <li>• L. Fazzi, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, Franco Angeli, Milano, 2015</li> <li>• M. Maretti, Valutazione e politiche sociali, Aracne, Roma, 2015</li> <li>• Obinger, H. &amp; Schmidt, M. G. (Hrsg.) (2019). Handbuch Sozialpolitik. Wiesbaden: Springer VS.</li> <li>• Nothdurfter, Urban. (2011). Servizio sociale e politiche sociali: quali professionisti per quale welfare?. Autonomie locali e servizi sociali. XXXIV. 521 - 534</li> </ul>
<b>Bibliografia facoltativa</b>	<p>Durante il corso verrà fornita o resa disponibile ulteriore letteratura di lavoro sotto forma di articoli specialistici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merlo, G. (2014). La programmazione sociale. Roma: Carocci.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	
<b>Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)</b>	Sconfiggere la povertà, Pace e giustizia, Istruzione di qualità, Buona salute

## *Modulo del corso*

<b>Titolo della parte costituente del corso</b>	Attori, ambiti e territori del welfare
<b>Codice insegnamento</b>	51087A
<b>Settore Scientifico-Disciplinare</b>	GSPS-08/A
<b>Lingua</b>	Tedesco
<b>Docenti</b>	dr. Sabina Frei, Sabina.Frei@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/29908</a>

<b>Assistente</b>	
<b>Semestre</b>	Primo semestre
<b>CFU</b>	6
<b>Docente responsabile</b>	
<b>Ore didattica frontale</b>	45
<b>Ore di laboratorio</b>	0
<b>Ore di studio individuale</b>	105
<b>Ore di ricevimento previste</b>	18
<b>Sintesi contenuti</b>	<p>(1) Elementi di base dei diversi regimi di welfare</p> <p>(2) La produzione di welfare come pratica complessa in un sistema multilivello</p> <p>(3) Attori della produzione di welfare con un approfondimento su professionisti e utenti</p> <p>(4) Spazi di produzione del welfare con un approfondimento della dimensione locale</p> <p>(5) Settori della produzione di welfare con un approfondimento sull'interazione e le aree di tensione tra di essi.</p>
<b>Argomenti dell'insegnamento</b>	<p>(1) Analysis of welfare regimes and their impact on welfare production</p> <p>(2) The interaction between sectors, spaces, and actors in welfare production</p> <p>(3) Participation and shared responsibility in welfare production</p> <p>(4) Local design of welfare production within the framework of social planning</p> <p>(5) Particularities and challenges in different sectors of welfare production</p>
<b>Modalità di insegnamento</b>	Lezioni, esercizi, lavori di gruppo
<b>Bibliografia obbligatoria</b>	<p>Böllert, K. (Hrsg.) (2011). Soziale Arbeit Als Wohlfahrtsproduktion. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.</p> <p>Dischler, A. &amp; Kulke, D. (2021). Politische Praxis und Soziale Arbeit. Theorie, Empirie und Praxis politischer Sozialer Arbeit. Leverkusen-Opladen: Verlag Barbara Budrich.</p> <p>Kazepov, Y. &amp; Carbone, D. (2018). Che cos'è il welfare state?</p>

	<p>Roma: Carocci.</p> <p>Obinger, H. &amp; Schmidt, M. G. (Hrsg.) (2019). Handbuch Sozialpolitik. Wiesbaden: Springer VS.</p> <p>Möhle, M. (2020). Sozialstaaten in der Europäischen Union. In: Europäische Sozialpolitik. Springer VS, Wiesbaden.</p> <p>Nothdurfter, Urban. (2011). Servizio sociale e politiche sociali: quali professionisti per quale welfare?. Autonomie locali e servizi sociali. XXXIV. 521 - 534.</p>
<b>Bibliografia facoltativa</b>	<p>Campanini, A. (ed.) (2022). Dizionario di Servizio Sociale. Roma: Carocci Faber.</p>

## *Modulo del corso*

<b>Titolo della parte costituente del corso</b>	Progettazione e valutazione dei servizi sociali
<b>Codice insegnamento</b>	51087B
<b>Settore Scientifico-Disciplinare</b>	GSPS-08/A
<b>Lingua</b>	Italiano
<b>Docenti</b>	<p>dr. Federica Viganò, federica.vigano@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/21735</a></p> <p>prof. Marco Accorinti, Marco.Accorinti@unibz.it <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180">https://www.unibz.it/en/faculties/education/academic-staff/person/38180</a></p>
<b>Assistente</b>	
<b>Semestre</b>	Primo semestre
<b>CFU</b>	6
<b>Docente responsabile</b>	
<b>Ore didattiche frontali</b>	<p>30 h - Accorinti Marco</p> <p>15 h - Viganò Federica</p>
<b>Ore di laboratorio</b>	0

<b>Ore di studio individuale</b>	105
<b>Ore di ricevimento previste</b>	18
<b>Sintesi contenuti</b>	<p>1. Esame del sistema di valutazione nel lavoro sociale (casi di studio)</p> <p>2. Come costruire un piano di attività (sviluppo di indicatori, monitoraggio, valutazione, rendicontazione)</p>
<b>Argomenti dell'insegnamento</b>	<p>1. Concetti fondamentali della programmazione nei servizi sociali</p> <p>2. Modelli di programmazione e di valutazione</p> <p>3. Il Monitoraggio e la valutazione</p> <p>4. Il ciclo e gli strumenti della programmazione valutativa</p>
<b>Modalità di insegnamento</b>	<p>Esercizi, lavoro in gruppi, lezioni in presenza, attività e-tivity (monitoraggio + feedback + video call) generali per la classe e per gruppi</p> <p>Il laboratorio prevede lo sviluppo di indicatori di valutazione di un'attività sociale.</p>
<b>Bibliografia obbligatoria</b>	<p>Modulo 2a</p> <p>U. De Ambrogio, Bertotti T., Merlini F., L'assistente sociale e la valutazione, Carocci, Roma, 2007. Parte prima e parte seconda per le persone che frequentano, tutto per chi non può frequentare</p> <p>Modulo 2b</p> <p>Malley and Fernandez (2010), Measuring quality in social care services: theory and practice, Annals of Public and Cooperative Economics 81:4 2010</p> <p>bibliografia aggiuntiva:</p> <p>L. Altieri, Valutazione e Partecipazione. Per una metodologia interattiva e negoziale, Franco Angeli, Milano, 2009</p> <p>L. Bernardi, Percorsi di ricerca sociale. Conoscere, decidere, valutare, Carrocci, Roma, 2005</p> <p>C. Bezzi, Il disegno della ricerca valutativa, Angeli, Milano, 2003</p> <p>F. Ciucci, Valutazione delle politiche e dei servizi sociali, Franco</p>

	<p>Angeli, Milano, 2008</p> <p>L. Fazzi, Servizio sociale riflessivo. Metodi e tecniche per gli assistenti sociali, Franco Angeli, Milano, 2015</p> <p>M. Maretti, Valutazione e politiche sociali, Aracne, Roma, 2015</p>
<b>Bibliografia facoltativa</b>	