

Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Abilità informatiche e telematiche per il servizio sociale (lab.)
Codice insegnamento	51093
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	PAED-01/A
Lingua	Inglese
Corso di Studio	Corso di laurea in Servizio sociale
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	Dott. mag. Andrea Molinari, Andrea.Molinari@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/3420
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
Anno/i di corso	3
CFU	2
Ore didattica frontale	0
Ore di laboratorio	20
Ore di studio individuale	30
Ore di ricevimento previste	6
Sintesi contenuti	Il corso esplora come la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale stiano rimodellando la pratica del servizio sociale, l'erogazione dei servizi, la comunicazione professionale e le relazioni con i clienti. Gli studenti vengono introdotti ai principali standard tecnologici, strumenti digitali e piattaforme utilizzate nei servizi sociali, con particolare attenzione all'accessibilità, riservatezza, protezione dei dati ed etica professionale. Il corso offre un'introduzione non tecnica all'intelligenza artificiale, al machine learning, al deep learning e all'IA generativa. Attraverso attività di laboratorio e casi di studio, gli studenti esaminano come

	<p>l'IA possa supportare la comunicazione con i clienti, la gestione delle informazioni, l'accessibilità ai servizi e la progettazione di interventi digitali. Particolare attenzione è dedicata ai rischi associati al lavoro sociale digitale e supportato dall'IA, tra cui violazioni della privacy, bias algoritmici, esclusioni, accesso diseguale alla tecnologia, mancanza di trasparenza e inappropriata dipendenza da sistemi automatizzati. Gli studenti valutano criticamente il rapporto tra IA, inclusione, giustizia sociale e responsabilità professionale. Il corso si conclude esaminando le tecnologie emergenti e il loro possibile impatto futuro sul lavoro sociale.</p>
Argomenti dell'insegnamento	<p>1 – Trasformazione digitale del lavoro sociale 2 – Standard tecnologici, strumenti e piattaforme per il lavoro sociale 3 – Erogazione dei servizi digitali 4 - Introduzione all'IA 5 - IA, machine learning, deep learning e IA generativa 6 – IA, Riservatezza e Protezione dei Dati 7 – Utilizzo dell'IA per la comunicazione digitale con i clienti 8 – IA, inclusione e giustizia sociale 9 – Tecnologie future nel lavoro sociale</p>
Parole chiave	<p>assistenza sociale, sistemi informativi, servizi digitali, protezione dei dati</p>
Prerequisiti	<p>Non sono richieste conoscenze tecniche o di programmazione pregresse. Gli studenti dovrebbero preferibilmente avere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conoscenza di base dei principi, dei metodi e dei ruoli professionali del servizio sociale; • conoscenze introduttive sull'etica professionale e la riservatezza; • conoscenza di base dei servizi sociali e delle esigenze degli utenti del servizio; • alfabetizzazione digitale di base, inclusa l'uso di strumenti di comunicazione e collaborazione basati sul web; • disponibilità a esaminare criticamente le implicazioni sociali ed etiche della tecnologia. <p>Si raccomanda il completamento preventivo di corsi introduttivi in servizio sociale, politiche sociali, etica professionale o metodi del lavoro sociale, ma non è essenziale.</p>
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	<p>Il corso adotta un formato didattico interattivo e basato su</p>

	<p>laboratorio, combinando istruzione teorica con sperimentazione pratica. Le attività didattiche possono includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • brevi lezioni frontali che introducono i principali concetti teorici; • sessioni di laboratorio guidate utilizzando strumenti di IA digitali e generative; • analisi di casi reali o simulati di lavoro sociale; • dimostrazioni di piattaforme digitali e servizi supportati dall'IA; • analisi critica dei rischi di privacy, riservatezza, bias e accessibilità; <p>Le attività di laboratorio utilizzeranno casi anonimizzati, fittizi o sintetici. Gli studenti non devono inserire informazioni identificabili o riservate dei clienti in sistemi di IA pubblici o non autorizzati.</p>
Obbligo di frequenza	Secondo il regolamento didattico
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	<p>Il corso introduce le principali tecnologie digitali, piattaforme e standard rilevanti per i servizi sociali, con un focus specifico sulle applicazioni di Intelligenza Artificiale e IA Generativa.</p> <p>Risultati di apprendimento attesi (Dublin Descriptors)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza e comprensione: Identificare e spiegare le principali tecnologie digitali, piattaforme e standard di IA rilevanti per il settore del servizio sociale. • Applicare conoscenza e comprensione: Applicare strumenti di IA digitali e generative a casi simulati di lavoro sociale in modo responsabile, sicuro e professionalmente appropriato. Utilizzare strumenti digitali per progettare materiali di comunicazione chiari, accessibili e inclusivi per gli utenti del servizio. • Formulazione di giudizi: Valutare criticamente i risultati generati dall'IA, identificando inesattezze, informazioni allucinate, pregiudizi, mancanza di trasparenza e potenziali effetti discriminatori. Giustificare la decisione di adottare, modificare o rifiutare una soluzione generata dall'IA basandosi su considerazioni etiche, standard professionali e regole di protezione dei dati (GDPR). • Competenze di apprendimento permanente: Valutare l'idoneità, i benefici e i limiti strutturali delle soluzioni digitali e di IA emergenti in relazione a contesti specifici e in evoluzione del lavoro sociale.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	La valutazione si baserà su un esame scritto (100%) con domande aperte sui concetti, strumenti e tecniche visti durante il corso.

Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • comprensione dei concetti del corso (30%) • applicazione appropriata dei concetti di corso ai contesti del lavoro sociale (30%) • attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati (15%) • considerazione dell'accessibilità, inclusione e giustizia sociale (15%) • chiarezza della comunicazione scritta; (10%)
Bibliografia obbligatoria	<p>1) Othelia EunKyoung Lee, Moon Sun Song, (2026), Social Work Practice and Artificial Intelligence for the Common Good Ethics, Equity, and Innovation in Human Services, Taylor & Francis Ltd, 2026, ISBN 978-1041275787</p> <p>2) Rafal Olszowski, Jakub Gomulka (2027) Generative AI in the Social Sciences and Humanities Navigating Challenges and Opportunities in Research and Education, CRC Press 2027, ISBN 9781041143703</p>
Bibliografia facoltativa	
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Istruzione di qualità, Ridurre le disuguaglianze, Parità di genere