Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Management degli impianti sportivi e dello sport
Codice insegnamento	30183
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	ECON-07/A
Lingua	Italiano
Corso di Studio	Corso di laurea in Management del Turismo, dello Sport e degli Eventi
Altri Corsi di Studio (mutuati)	
Docenti	dr. Serena Lonardi, Serena.Lonardi@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/50852 prof. Serena Volo, Serena.Volo@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/7585
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
Anno/i di corso	2
CFU	6
Ore didattica frontale	36 (Lonardi 24 + Volo 12)
Ore di laboratorio	-
Ore di studio individuale	-
Ore di ricevimento previste	18 (Lonardi 12 + Volo 6)
Sintesi contenuti	Il corso "Sport and Facility Management" si riferisce alle attività formative complementari e tratta di: • concetti, teorie e modelli per gestire con successo strutture sportive e ricreative private e pubbliche • ´l´ecounter´ nei servizi per lo sport e il tempo libero, gestione

	degli impianti, progettazione di impianti sportivi e per il tempo libero, gestione della capacità • gestione dei costi e dei ricavi, misurazione delle performance degli impianti sportivi e ricreativi, organizzazione degli impianti sportivi, • innovazione e sostenibilità nella gestione degli impianti sportivi, gestione delle risorse umane nell'ambito dello sport e del tempo libero, gestione del rischio negli impianti sportivi e del tempo libero. Il corso incoraggia gli studenti a sviluppare e utilizzare una mentalità orientata all'esperienza e li mette in grado di prendere adeguate decisioni relative ai diversi aspetti gestionali delle strutture sportive e ricreative.
Argomenti dell'insegnamento	Natura esperienziale del tempo libero e dello sport, gestione degli impianti, pianificazione e organizzazione degli impianti, gestione dei costi e dei ricavi, misure di performance, innovazione e sostenibilità negli impianti sportivi, gestione delle risorse umane, gestione del rischio negli impianti sportivi e del tempo libero.
Parole chiave	Impianti del tempo libero e dello sport, economia dei servizi, gestione degli impianti, organizzazione
Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	Il corso è caratterizzato da lezioni frontali e discussione in aula. La teoria verrà presentata durante le lezioni frontali e le applicazioni pratiche saranno oggetto delle discussioni a cui gli studenti parteciperanno attivamente attraverso casi di studio e letture. Gli studenti dovranno leggere i casi e gli articoli assegnati prima delle lezioni ed applicare i concetti studiati durante le lezioni. Sono previste alcune brevi attivitá didattiche fuori dal campus. I dettagli saranno annunciati durante il corso.
Obbligo di frequenza	-
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	ILO (Intended Learning Outcomes) ILO 1 - Conoscenza e comprensione ILO 1.1 dell'organizzazione aziendale in differenti contesti ILO 1.2 dell'organizzazione e gestione delle risorse umane ILO 1.3 dell'iterazione tra le diverse funzioni di gestione

	ILO 1.4 della natura e dello scopo dell'industria turistica, dello sport e degli eventi, delle loro attività, dei loro sistemi aziendali e degli strumenti necessari per la loro gestione ILO 1.5 di concetti, modelli e tecniche per l'analisi delle problematiche attuali nello sport ILO 1.6 della gestione dello sport in un contesto internazionale ILO 1.7 delle peculiarità del mondo dello sport al fine di migliorare la gestione dello sport nella società odierna. ILO 2 - Capacità di applicare conoscenza e comprensione ILO 2.1 analisi del settore, analisi della concorrenza e analisi dell'ambiente aziendale in diversi settori ILO 2.2 supporto alle decisioni aziendali operative e strategiche nelle infrastrutture per lo sport ILO 2.3 gestione di infrastrutture per lo sport ILO 2.4 project management attraverso l'uso di diversi software per l'organizzazione di eventi e la gestione dei progetti ILO 2.5 valorizzazione di opportunità e risorse locali sul mercato internazionale degli eventi ILO 2.6 segmentazione del mercato dello sport, il targeting e posizionamento del prodotto ILO 3 - Autonomia di giudizio ILO 3.1 identificare le variabili più rilevanti da utilizzare nell'adottare decisioni in situazioni complesse; ILO 3.2 relazionare analiticamente e criticamente su informazioni, evidenze empiriche e dati per prendere adeguate decisioni economico-manageriali; ILO 3.3 valutare gli strumenti di analisi più idonei, sia quantitativi che qualitativi per assistere il processo decisionale; ILO 4 - Autonomia di giudizio (Abilità comunicative) ILO 4.1 I/Le laureati/e del corso di laurea in Management del Turismo, dello Sport e degli Eventi svilupperanno competenze comunicative e di presentazione per spiegare, argomentare e riassumere, in un contesto professionale, i temi interdisciplinari complessi del settore del turismo, dello sport e degli eventi. ILO 5 - Capacità di apprendimento (quadro A4c) ILO 5.1 capacità di reperire le informazioni necessarie per rimanere

	al passo con i cambiamenti del settore dei servizi in generale e con quello del turismo, sport ed eventi in particolare; ILO 5.2 capacità di reperire e rendere utilizzabili informazioni da banche dati, da studi di ricerca, da leggi, regolamenti e norme che vengono applicate nella vita professionale; ILO 5.3 capacità di analizzare, valutare in modo critico ed integrare dati, informazioni ed esperienze; ILO 5.4 capacità di sviluppare possibili soluzioni per problemi economici e gestionali nei contesti operativi di riferimento agli sbocchi occupazionali dei/delle laureati/e.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	Per STUDENTI FREQUENTANTI Le conoscenze e le abilità apprese durante il corso saranno valutate con: una prova scritta e un progetto. • Il progetto (40%) si svolgerà durante il corso, la data sará comunicata il primo giorno di lezione e sarà disponibile nella Reserve Collection sotto Course Daily Activities. L'obiettivo è di valutare la capacità degli studenti di applicare le conoscenze su di un caso reale, prendere decisioni e applicare strumenti e strategie di gestione degli impianti. (ILOs 1- 5) • La prova scritta finale (60%) consisterà di cinque-sette quesiti a tema o domande a risposta aperta. I quesiti sono finalizzati a verificare la conoscenza dei concetti, strumenti e strategie di gestione degli impianti, modelli, tecniche e strumenti acquisiti per l´organizzazione di un impianto in vista di un evento e la capacità degli studenti di applicare tali nozioni a diverse tipologie di impianti per lo sport e gli eventi. L´esame può durare un massimo di 90 minuti. (ILOs 1- 5) Per STUDENTI NON-FREQUENTANTI Le conoscenze e le abilità apprese durante il corso saranno valutate con: una prova scritta (100%). L'esame coprirà tutti gli argomenti, comprenderà fino ed otto

	domande a risposta aperta e/o a tema con l'obiettivo di verificare la conoscenza dei concetti, strumenti e strategie di gestione degli impianti, modelli, tecniche e strumenti acquisiti e la capacità degli studenti di applicare tali nozioni a diverse tipologie di impianti per lo sport e gli eventi. L'esame può durare un massimo di 120 minuti. (ILOs 1- 5)
Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno i seguenti: Per STUDENTI FREQUENTANTI • I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare il progetto: la capacità di lavorare in team, creatività, capacità di pensiero critico, la capacità di riassumere e comunicare i risultati; • I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare la prova scritta finale: la pertinenza e la chiarezza delle risposte, la capacità di sintetizzare, valutare, e confrontare modelli, conetti e dati; I risultati del progetto sono validi solo per l'anno accademico in cui tali attività hanno avuto luogo, ed i risultati di tali attività non possono essere riportati al di là di questo lasso di tempo. Per STUDENTI NON-FREQUENTANTI • I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare la prova scritta finale: la pertinenza e la chiarezza delle risposte, la capacità di sintetizzare, valutare, e confrontare modelli, conetti e dati. Informazioni generali sulla valutazione: • La partecipazione alle lezioni è altamente raccomandata. • Durante l´esame scritto è vietato agli studenti utilizzare/consultare libri e/o ogni altro materiale didattico. • Una corretta condotta etica ed onestà accademica è richiesta a tutti gli studenti durante le lezioni e gli esami. Gli studenti sono tenuti a produrre e presentare lavori accademici originali. • Gli studenti che commettono plagio, o intraprendono attività accademiche disoneste, o qualsiasi altro comportamento disonesto non potranno completare il corso e si applicheranno i regolamenti della facoltà in merito alla condotta accademica.

Bibliografia obbligatoria	Appunti delle lezioni, capitoli/letture e casi di studio saranno disponibili nella Reserve Collection. Per la preparazione all'esame gli studenti devono utilizzare tutti i materiali su indicati e gli studenti non frequentanti dovrebbero sforzarsi di richiedere ai loro colleghi gli appunti delle lezioni. È anche suggerito ai non-frequentanti di incontrarsi con il docente almeno un mese prima della data dell´esame al fine di poter avere un adeguata assistenza.
Bibliografia facoltativa	Una selezione di capitoli da: • Ascani Franco (2004) Management e Gestione dello Sport. Sperling & Kupfer Editore – Milano. • McMahon-Beattie Una and Yeoman Ian (2004) Sport and Leisure operations management. Thomson Learning – London. Letture supplementari saranno indicate in aula e saranno disponibili nella reserve collection
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Città e comunità sostenibili, Innovazione e infrastrutture