Syllabus

Descrizione corso

Titolo insegnamento	Sviluppo e gestione di progetti e sostenibilità
Codice insegnamento	27609
Titolo aggiuntivo	
Settore Scientifico-Disciplinare	
Lingua	Inglese
Corso di Studio	Corso di laurea magistrale in Politiche Pubbliche e Governance innovativa
Altri Corsi di Studio (mutuati)	25556 Network Thinking and Agent-based modeling (LM-77 EI) / 47217 Project Development and Sustainability (LM-65, Faculty of Design)
Docenti	dr. Giacomo Buzzao, Giacomo.Buzzao@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-management-cooperatives/team/person//52167
Assistente	
Semestre	Tutti i semestri
Anno/i di corso	2
CFU	12
Ore didattica frontale	36 + 36
Ore di laboratorio	-
Ore di studio individuale	
Ore di ricevimento previste	18 + 18
Sintesi contenuti	The course "Project Development and Sustainability" equips students with tools, methods, and approaches to design, manage, and innovate public sector projects and policies. Combining project management principles with design thinking, the course addresses key challenges such as budget constraints, stakeholder engagement, and the complexity of public administration. Students learn to plan, implement, monitor, and adapt projects that tackle sustainability and wicked problems, while applying user-centered

	approaches to develop innovative policy solutions. Practical activities, case studies, and project work strengthen skills in project leadership, risk management, and the creation of effective, sustainable, and citizen-responsive services.
Argomenti dell'insegnamento	The first module will address the following topics: - Key concepts of project management, project characteristics, and typologies - The project lifecycle and the relevance of projects in the public sector - Specificities of public sector projects: budgetary constraints and administrative complexity - Alternative development paradigms: complex issues in sustainability, equity, and systemic change - Addressing wicked problems and societal challenges through projects and programs - Project ideation, design, and planning: objective setting, work breakdown, and logical frameworks - Stakeholder and user engagement: mapping, managing, and involving stakeholders and end-users - The many roles of the project manager: leadership skills and team coordination - Risk and change management: identifying risks, managing change, and adapting to uncertainty - Scope, time, and budget control: managing deliverables, timelines, and public resources efficiently - Monitoring, evaluation, and learning: tools for tracking, assessing, and improving project performance - Real and simulated project work, with input from local stakeholders The second module will address the following topics: - Introduction to Design Thinking - Empathy: Understanding User Needs in Public Services - Ideation: Generating Innovative Policy Solutions - Prototyping: Developing Tangible Policy Models - Testing: Assessing Solutions in Real-World Public Sector Contexts - Implementing Design Thinking in Public Administration - Sustainability in Design: Environmental and Social Considerations
Parole chiave	Project Management

	Design Thinking Sustainability
Prerequisiti	
Insegnamenti propedeutici	
Modalità di insegnamento	The course combines frontal lectures, interactive discussions, case studies, and hands-on group work. Students will work in teams on a real-world challenge provided by local stakeholders, developing solutions that will be presented to stakeholders and policymakers at the end of the course. Guest seminars and workshops with practitioners from the public and Third Sector will enrich the learning experience.
Obbligo di frequenza	Attendance is recommended, but not mandatory.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi	ILO (Intended Learning Outcomes) Project Development and Sustainability M1 Project Design and Management ILO1 Conoscenza e comprensione ILO1.1 Lo/La studente/studentessa acquisisce conoscenze giuridiche necessarie alla formazione di figure professionali apicali del settore pubblico, capaci di comprendere e gestire le dinamiche e relazioni interne agli enti pubblici e alle amministrazioni locali, nazionali e sovranazionali. Tali conoscenze sono fondamentali per consentire agli studenti/alle studentesse di sostenere con successo i concorsi pubblici ILO1.2 "Lo/La studente/studentessa acquisisce la conoscenza mirata di tecniche e strumenti di analisi necessari per comprendere ed interpretare in modo quantitativo i fenomeni economici ed aziendali legati alla pubblica amministrazione al fine di supportare i processi decisionali e gestionali. Saranno consolidate le conoscenze di inferenza statistica, modelli lineari e relative generalizzazioni. Si acquisiranno inoltre conoscenze relative alla gestione dei principali sistemi informatici utili all'analisi, interpretazione, visualizzazione e comunicazione dei dati, comunemente utilizzati nelle pubbliche amministrazioni " ILO1.3 Lo/La studente/studentessa acquisisce la conoscenza dei modelli organizzativi, i fattori aziendali legati all'organizzazione delle aziende pubbliche, operanti nei diversi settori (organizzazioni internazionali, amministrazioni centrali, enti locali, sanità, imprese

	pubbliche) e le conseguenze per la collettività. Si acquisiranno inoltre conoscenze necessarie allo sviluppo, alla gestione e alla valutazione dell'impatto di progetti pubblici, e conoscenze utili ad analizzare i processi di innovazione organizzativa e ad interpretare gli strumenti e le tendenze in atto relativamente alla gestione del personale nelle aziende pubbliche. ILO2 Capacità di applicare conoscenza e comprensione ILO2.1 capacità di applicare ed implementare le tecniche di analisi statistica ed econometrica focalizzandosi su diversi tipi di dataset anche di elevate dimensioni ILO2.2 capacità di interpretare risultati derivanti da analisi statistiche ed econometriche nei contesti di interesse delle aziende e degli enti pubblici ILO2.3 Capacità di interpretare ed applicare le principali norme sull'organizzazione e il funzionamento degli enti pubblici ILO2.4 Capacità di utilizzare le tecniche del ragionamento giuridico nel campo della pubblica amministrazione e del settore pubblico, utilizzare l'appropriata terminologia giuridica nelle tre lingue di insegnamento, nonché applicare le conoscenze conseguite alle concrete vicende giuridiche e organizzative, a livello locale, nazionale e sovranazionale ILO2.5 capacità di individuare e distinguere i concetti e le problematiche di tipo gestionale in relazione a situazioni reali o ipotetiche riguardante le istituzioni ed aziende pubbliche anche in contesti diversi (es. servizi/attività/istituzioni differenti, diversi livelli istituzionali locali o internazionali) ILO2.6 capacità di sviluppare ed amministrare progetti a dalla fase di disegno fino alle fasi operative di esecuzione, inclusa la valutazione del loro impatto sulla società, l'economia e l'ambiente ILO3 Autonomia di giudizio ILO3.1 capacità di applicare le conoscenze acquisite per interpretare i fenomeni economici ed aziendali al fine di prendere decisioni direzionali e operative nel contesto dell'amministrazione pubblica ILO3.2 capacità di selezionare dati e utilizzare le informazioni appropriate per descrivere un problema che attiene al disegno, alla realizzazione e all valutazione dei progetti e delle politiche del settore pubblico, mirando all'innovazione e al miglioramento dei

	processi, dei prodotti e dei risultati; ILO4 Abilità comunicative ILO4.1 capacità di comunicare efficacemente in forma orale e scritta i contenuti specialistici delle singole discipline, utilizzando registri diversi a seconda di destinatari e scopi comunicativi e didattici, nonché di valutare gli effetti formativi della sua comunicazione ILO5 Capacità di apprendimento ILO5.1 capacità di utilizzare in modo autonomo le tecnologie informatiche per svolgere ricerche bibliografiche e indagini e per la propria formazione e per il proprio aggiornamento. Project Development and Sustainability M2 Strategies fo Sustainable Solutions: Design Thinking in Public Services ILO1 Conoscenza e comprensione ILO1.1 Lo/La studente/studentessa acquisisce la conoscenza dei modelli organizzativi, i fattori aziendali legati all'organizzazione delle aziende pubbliche, operanti nei diversi settori (organizzazioni internazionali, amministrazioni centrali, enti locali, sanità, imprese pubbliche) e le conseguenze per la collettività. Si acquisiranno inoltre conoscenze necessarie allo sviluppo, alla gestione e alla valutazione dell'impatto di progetti pubblici, e conoscenze utili ad analizzare i processi di innovazione organizzativa e ad interpretare gli strumenti e le tendenze in atto relativamente alla gestione del personale nelle aziende pubbliche. ILO2 Capacità di applicare conoscenza e comprensione ILO2.1 capacità di individuare e distinguere i concetti e le problematiche di tipo gestionale in relazione a situazioni reali o ipotetiche riguardante le istituzioni ed aziende pubbliche anche in contesti diversi (es. servizi/attività/istituzioni differenti, diversi livelli istituzionali locali o internazionali) ILO2.2 capacità di sviluppare ed amministrare progetti a dalla fase di disegno fino alle fasi operative di esecuzione, inclusa la valutazione del loro impatto sulla società, l'economia e l'ambiente ILO3 Autonomia di giudizio

	ILO3.1 capacità di applicare le conoscenze acquisite per interpretare i fenomeni economici ed aziendali al fine di prendere decisioni direzionali e operative nel contesto dell'amministrazione pubblica ILO3.2 capacità di selezionare dati e utilizzare le informazioni appropriate per descrivere un problema che attiene al disegno, alla realizzazione e all valutazione dei progetti e delle politiche del settore pubblico, mirando all'innovazione e al miglioramento dei processi, dei prodotti e dei risultati; ILO3.3 capacità di riflettere, anche in una prospettiva di etica pubblica e sostenibilità per quanto riguarda le generazioni future sulle responsabilità connesse all'utilizzazione di risorse pubbliche ILO4 Abilità comunicative ILO4.1 capacità di comunicare efficacemente in forma orale e scritta i contenuti specialistici delle singole discipline, utilizzando registri diversi a seconda di destinatari e scopi comunicativi e didattici, nonché di valutare gli effetti formativi della sua comunicazione ILO5 Capacità di apprendimento ILO5.1 capacità di utilizzare in modo autonomo le tecnologie informatiche per svolgere ricerche bibliografiche e indagini e per la propria formazione e per il proprio aggiornamento.
Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi (ulteriori info.)	
Modalità di esame	For Attending Students 1. Group Project Work and Presentation (Module1 50%; Module2 70%) (ILO1.3, ILO2.5, ILO2.6, ILO3.2, ILO3.3, ILO4.1, ILO5.1) Students will collaborate in small groups to design a project based on a real or simulated challenge proposed by local stakeholders. Each group will present its work during a scheduled class session, including a session with the main stakeholders. Deliverables include: A slide presentation and a summary report (both based on provided templates that will be available on OLE). These materials

	must be submitted 15 days before the final presentation. The project grade reflects the collective effort of the group. To discourage free-riding, each group is encouraged to submit a shared statement confirming that all members actively contributed to the final deliverables. The project work grade is valid for one academic year only and cannot be carried over beyond that period. 2. Individual Written Exam (Module1 50%; Module2 30%) (ILO1.1, ILO1.3, ILO2.1, ILO2.5, ILO3.2, ILO3.3) This exam will consist of multiple-choice questions and open-ended questions. The content will cover lectures, guest lectures, and assigned readings. For Non-Attending Students Written Exam (100%). (ILO1.3, ILO2.5, ILO3.2, ILO3.3, ILO4.1, ILO5.1) The exam will include: - Questions covering course content - An additional short essay question designed to critically reflect on and compensate for the practical experience gained by attending students through project work. Important Notes: The assessment structure is the same for both Module 1 and Module 2. This means that students who attend lectures in both modules are required to complete a group project and sit a final written exam for each module. Students who do not attend either module will instead take two written exams—one for each module—and will not participate in any group project work. In cases where a student attends one module but not the other, they will complete the group project for the module they attended and take written exams for both modules.
Criteri di valutazione	Evaluation will be based on the following criteria:

	Group Project Work Module 1 Clarity and Originality of the proposed solutions and project objectives Feasibility of the project plan, including objectives and implementation strategies Stakeholder Analysis and Engagement: Identification of key stakeholders and effectiveness of engagement strategies Project Scheduling: Logical and achievable timeline for project activities Budget Planning: Appropriateness and accuracy of the financial plan Risk Management: Identification of potential risks and proposed mitigation strategies Module 2 Empathy and User Understanding: Depth of research and insight into user needs, especially in public service contexts Ideation: Creativity and relevance of proposed policy or service innovations Prototyping: Development of tangible models or frameworks to test ideas Testing and Feedback: Use of real-world or simulated environments to assess solution effectiveness Sustainability Considerations: Integration of environmental and social sustainability into the project design Implementation Strategy: Practicality and adaptability of applying design thinking in public administration settings Individual Written Exam The exam will assess each student's understanding and ability to apply concepts from : Module 1 Project Management Principles: Knowledge of core methodologies and tools Module 2 Design Thinking Concepts: Understanding of empathy, ideation,

	prototyping, testing, and implementation Module 1 & Module 2 Application to Public Sector Challenges: Ability to connect theory to real-world policy and service design Critical Thinking and Reflexivity: Capacity to reflect on learning and evaluate the effectiveness of applied approaches Integration of Sustainability: Awareness of environmental and social impacts in project and policy design
Bibliografia obbligatoria	M1 *Contemporary Project Management: Plan-Driven and Agile Approaches | 5th Edition* - Timothy Kloppenborg/Vittal S. Anantatmula/Kathryn Wells M2 *"Public Service Logic. Creating Value for Public Service Users, Citizens, and Society Through Public Service Delivery"* By Stephen Osborne | 1st Edition, 2020 Routledge DOI https://doi.org/10.4324/9781003009153 *"Design for a Better World: Meaningful, Sustainable, Humanity Centered*" by Donald A. Norman 2023 ¿The MIT Press
Bibliografia facoltativa	*Wicked Problems in Public Policy - Understanding and Responding to Complex Challenges* Open access here: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-94580-0 Doughnut Economics: Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist Hardcover – International Edition, 2017 - Kate Raworth

	Supplementary readings may be distributed and recommended to the students during class and on the course platforms.
Altre informazioni	
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	Innovazione e infrastrutture, Partnership per gli obiettivi, Città e comunità sostenibili

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Progettazione e gestione di progetti
Codice insegnamento	27609A
Settore Scientifico-Disciplinare	ECON-07/A
Lingua	Inglese
Docenti	dr. Giacomo Buzzao, Giacomo.Buzzao@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-management-cooperatives/team/person//52167
Assistente	
Semestre	Primo semestre
CFU	6
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	36
Ore di laboratorio	-
Ore di studio individuale	
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	This module "Project Design and Management" teaches principles, methods, and tools for designing, implementing, and monitoring projects of public interest. It addresses the main challenges of project management, including budget constraints, stakeholder engagement, and administrative complexity. A special focus is placed on managing projects that tackle complex societal issues such as sustainability and wicked problems. Students engage with real or simulated projects, developing practical skills in leadership,

	risk management, and project design and implementation.
Argomenti dell'insegnamento	The module will address the following topics: - Key concepts of project management, project characteristics, and typologies - The project lifecycle and the relevance of projects in the public sector - Specificities of public sector projects: budgetary constraints and administrative complexity - Alternative development paradigms: complex issues in sustainability, equity, and systemic change - Addressing wicked problems and societal challenges through projects and programs - Project ideation, design, and planning: objective setting, work breakdown, and logical frameworks - Stakeholder and user engagement: mapping, managing, and involving stakeholders and end-users - The many roles of the project manager: leadership skills and team coordination - Risk and change management: identifying risks, managing change, and adapting to uncertainty - Scope, time, and budget control: managing deliverables, timelines, and public resources efficiently - Monitoring, evaluation, and learning: tools for tracking, assessing, and improving project performance - Real and simulated project work, with input from local stakeholders
Modalità di insegnamento	The course combines frontal lectures, interactive discussions, case studies, and hands-on group work. Students will work in teams on a real-world challenge provided by local stakeholders, developing solutions that will be presented to stakeholders and policymakers at the end of the course. Guest seminars and workshops with practitioners from the public and Third Sector will enrich the learning experience.
Bibliografia obbligatoria	Suggested handbooks are: *Contemporary Project Management: Plan-Driven and Agile Approaches | 5th Edition* - Timothy Kloppenborg/Vittal S. Anantatmula/Kathryn Wells

Bibliografia facoltativa	*Wicked Problems in Public Policy - Understanding and Responding to Complex Challenges* Open access here: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-94580-0 Doughnut Economics: Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist Hardcover – International Edition, 2017 - Kate Raworth Supplementary readings may be distributed and recommended to the students during class and on the course platforms.

Modulo del corso

Titolo della parte costituente del corso	Strategie per soluzioni sostenibili: Design Thinking nei servizi pubblici
Codice insegnamento	27609B
Settore Scientifico-Disciplinare	ECON-07/A
Lingua	Inglese
Docenti	dr. Giacomo Buzzao, Giacomo.Buzzao@unibz.it https://www.unibz.it/en/home/research/competence-centre-management-cooperatives/team/person//52167
Assistente	
Semestre	Secondo semestre
CFU	6
Docente responsabile	
Ore didattica frontale	36
Ore di laboratorio	-

Ore di studio individuale	
Ore di ricevimento previste	18
Sintesi contenuti	This module "Strategies for Sustainable Solutions: Design Thinking in Public Services" explores how design thinking can drive innovation in public services, focusing on user-centered policy solutions. Students learn key phases of design thinking—empathy, ideation, prototyping, and testing—to address public sector challenges. Emphasis is placed on integrating sustainability principles into the design and delivery of public services. Through case studies and project work, participants develop practical skills to design effective, sustainable, and citizen-responsive solutions.
Argomenti dell'insegnamento	The module will address the following topics: - Introduction to Design Thinking - Empathy: Understanding User Needs in Public Services - Ideation: Generating Innovative Policy Solutions - Prototyping: Developing Tangible Policy Models - Testing: Assessing Solutions in Real-World Public Sector Contexts - Implementing Design Thinking in Public Administration - Sustainability in Design: Environmental and Social Considerations
Modalità di insegnamento	The course combines frontal lectures, interactive discussions, case studies, and hands-on group work. Students will work in teams on a real-world challenge provided by local stakeholders, developing solutions that will be presented to stakeholders and policymakers at the end of the course. Guest seminars and workshops with practitioners from the public and Third Sector will enrich the learning experience.
Bibliografia obbligatoria	*"Public Service Logic. Creating Value for Public Service Users, Citizens, and Society Through Public Service Delivery"* By Stephen Osborne | 1st Edition, 2020 Routledge DOI https://doi.org/10.4324/9781003009153 *"Design for a Better World: Meaningful, Sustainable, Humanity Centered*" by Donald A. Norman 2023 ¿The MIT Press

Bibliografia facoltativa	*Wicked Problems in Public Policy - Understanding and Responding to Complex Challenges* Open access here: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-94580-0 Doughnut Economics: Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist Hardcover – International Edition, 2017 - Kate Raworth Supplementary readings may be distributed and recommended to the students during class and on the course platforms